

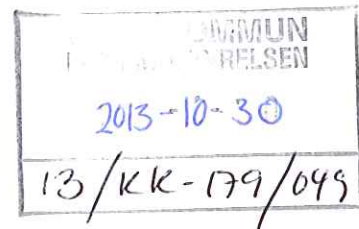
Plats: Kommunhuset, Orsa
Tid: Tisdag den 10 dec 2013, kl. 13.00

Ärenden:

1. Val av protokolljusterare
2. Rapportering av projektet – ”Orsa åter i topp” (Stefan Olsson, kl 13.00)
3. Kravpolicy för Orsa kommun (Sara Laggar, 13.30)
4. Förordnande för chefer i Orsa kommun (Ulf Back, 13.40)
5. Deltagande i Earth Hour 2014
6. Leader DalÄlvarna (Ingegerd Lindfors, Ylva Grudd, Elsa Wolff, kl 14.00)
7. Ägartillskott och samarbetsavtal med ALMI Gävle Dala Företagspartner AB (Olof Herko kl 14.30)
8. Remiss: Förslag till riksintressen för friluftsliv
9. Yttrande ang. skrivelse över brister i handläggningen, Sociala myndighetsnämnden i Mora
10. Budgetuppföljning (Johan Hult, kl 15.00)
11. Meddelanden
12. Kurser och konferenser

Kravpolicy för Orsa kommun

Antagen av kommunstyrelsen 2013-xx-xx
Gäller från och med 2013-xx-xx



Syfte

Det är viktigt att skapa effektiva kravrutiner och ett enhetligt och konsekvent agerande gentemot kommunens alla kunder. Målet för kommunens fakturering och kravverksamhet är att få betalt i rätt tid. För att nå detta mål ska kommunen använda sina lagliga befogenheter att få betalning. Kravet att få betalt bör dock ske med respekt för kunden så att denne inte utsätts för onödigt skada eller olägenhet.

Organisation

Det övergripande ansvaret för debitering, kreditering och krav samt hantering av samtliga fordringar som förfallit till betalning vilar på kommunstyrelsen.

Respektive nämnd belastas med de kostnader som kan uppstå och förbli obetalda av kunden i samband med indrivning, nedskrivning och kreditering av fordran.

Översyn över kravpolicyn med hänsyn till ändringar i lagstiftningen beslutas av ekonomichefen.

Fakturering

Faktura bör, där inget annat anges, skickas till kunden så tidigt som möjligt. Det kan i vissa fall, såsom hyror, räcka med att det i ett avtal anges när och hur betalning ska ske. Även i de fall det inte finns något krav på att utfärda faktura bör detta ske, främst för att öka chansen att få betalning i rätt tid.

Betalningsvillkor

Generellt ska betalningsvillkoret 30 dagar netto tillämpas. Vid regelbundet återkommande fakturor kan kortare betalningsvillkor gälla.

Betalningspåminnelse

Inkassolagen kräver inte att betalningspåminnelse skickas ut. Kommunen ska dock tillämpa regeln att en betalningspåminnelse ska sändas. På betalningspåminnelsen anges att fordran vid utebliven betalning lämnas till inkassobolag och att detta medför ökade kostnader för kunden. Senast inom 15 dagar efter att fordran förfallit till betalning ska betalningspåminnelse sändas till kunden.



Dröjsmålsränta

För samtliga förfallna fordringar ska dröjsmålsränta debiteras enligt gällande bestämmelser i räntelagen (referensränta +8%).

Dröjsmålsränta kan debiteras från förfallodagen även för fordringar där anstånd eller avbetalningsplan upprättats.

Krav och indrivning (exekutiva åtgärder)

I de fall full betalning för fordran inte erlagts senast 15 dagar efter att betalningspåminnelse skickats från kommunen överlämnas fordran till externt inkassobolag. För närvarande anlitas Intrum Justitia av kommunen för krav och indrivning.

Anstånd, amorteringsplaner och avskrivning av fordran

Enligt gällande delegationsordning fattas följande beslut:

Avskrivning av fordran	Ekonomichef upp till 1 basbelopp
	Kommunstyrelsens arbetsutskott över 1 basbelopp

Verkställighetsbeslut fattas enligt nedan:

Anstånd	Förvaltningschef
Avbetalningsplan	Förvaltningschef

Ansökan om avbetalningsplan beviljas restriktivt och från fall till fall. Avbetalningens längd bör anpassas efter fordrans storlek. Kundens tidigare betalningsbenägenhet ska påverka beslutet samt att det finns rimliga utsikter att kunden infriar sina åtaganden. Kunden ska skriftligen underrättas om avbetalningsplanen och återsända ett undertecknat exemplar inom föreskriven tid.

Gäller det en fordran som redan överlämnats till inkassobolaget ska kunden kontakta inkassobolaget direkt gällande frågor om avbetalningsplan.

Kommunen ska aldrig (om inte särskilda omständigheter föreligger) återta ett ärende från inkassobolaget.

Bokföringsmässiga avskrivningar av fordringar hanteras i särskild ordning.

Sanktioner

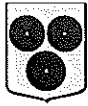
Vid upprepade betalningsförsummelser bör kommunen tillämpa uppsägning som sanktionsmedel, det vill säga avstängning från aktuell kommunal service/vara i avvaktan på att full betalning erläggs. När skulden är reglerad alternativt en amorteringsplan upprättad kan ny service/vara åter tillhandahållas. I de verksamheter där särskilda regler och riktlinjer finns ska dessa gälla.



Avskrivning av fordran – kundförluster

För att redovisningen av utestående fordringar ska ge en realistisk bild görs en bokföringsmässig avskrivning om betalning inte erlagts trots att åtgärder enligt kravpolicyn har tillämpats. Avskrivning är en bokföringsterm och innebär inte att kunden slipper betala. Kommunen fortsätter att bevaka sin fordran.

Konkurser bokförs som konstaterad kundförlust. Samma princip tillämpas för dödsbon.



TJÄNSTESKRIVELSE

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-11-04

Handläggare

Diarienummer

13/kk-178-022

Ulf Back
Personalchef

Förslag till förordnande i chefbefattning

Förslag till beslut

- KS AU beslutar att chefsförordnande, med tillsvidareanställning som grund, ska gälla vid anställning av chefer fr o m 20140101 Vidare ska personalchefen undersöka möjligheten, inklusive kostnader, för att nuvarande chefer ska övergå i ett sådant förordnande.

Beskrivning av ärendet i korthet

En kommunal verksamhet har behov av kompetenta chefer och chefer som under perioder besitter olika förmågor. Dessa kan variera under tiden och därför kan ledarskapet också behöva förändras. Därför bör Orsa kommun införa tidsbegränsade chefsförordnanden om 4 år med möjlighet till förlängning efter omprövning. Förordnandet ska också vara ömsesidigt uppsägningsbart från båda parter med samma förutsättningar. Omprövning av förordnandet ska göras 9 – 6 månader före utgången. Det ska finnas ett system för hur förordnandet omprövas.

I grunden ska det vara en tillsvidareanställning som passar individens kompetens, t ex utredningssekreterare, handläggare eller annat.

Motivering

Ett beslut enligt ovan ger kommunen möjlighet att variera ledarskapet över tiden. Ömsesidigheten i det individuella valet att i perioder kunna kliva av chefbefattningen gör att kompetensen finns kvar i organisationen för kompetensöverföring.

Ärendets tidigare behandling

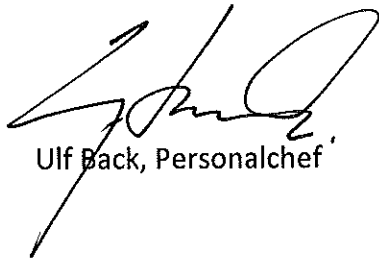
Informerats i kommunens ledningsgrupp.

Handlingar i ärendet

Exempel på avtal och system för utvärdering.

Expedieras

Till KS AU för beslut

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ulf Back', written in a cursive style.

Ulf Back, Personalchef

Rutiner omprövning av chefsförordnande

Hur?

En omprövning av chefsförordnande skall ske i syfte att mäta den effekt respektive chef ger i sin befattning. Denna effekt ska mätas mot nedanstående förmågor:

- | | | |
|-------------------------------|--------------------|-------------------------|
| 1. Ledarskap | 3. Egen utveckling | 5. utveckla medarbetare |
| 2. Resultat och måluppfyllnad | 4. Samverkan | - |

Den omprövande chefens egna önskemål ska också beaktas vid omprövningen.

Omprövningen sker i form av intervjuer med olika personer som har möjlighet att bedöma den omprövade chefens förmågor.

Följande skall intervjuas:

1. Personalrepresentanter
2. Minst en chef i samma nivå
3. I förekommande fall en underlydande chef
4. För förvaltningschef även nämnsordf

I övrigt kan intervjupersoner väljas i samråd med den prövade.

Andra relevanta underlag kan också användas.

När?

Omprövningen skall ske tidigast 9 månader och senast 6 månader innan avtalet löper ut. Har ansvarig chef inte vidtagit någon åtgärd förlängs avtalet att gälla i ytterligare en period (samma tid som i det avtalet som ska omprövas).

Vem?

Ansvarig för att omprövning sker är den anställande chefen.

Övrigt

Respektive Nämnd/styrelse (ordf), och i förekommande fall kommunstyrelse, skall orienteras om att omprövning sker och vilket resultat omprövningen givit.

FÖRORDNADE SOM CHEF

(Tillsvidareanställningen regleras i Anställningsavtal/bevis.)

Detta avtal gäller mellan Orsa kommun (nedan kallad kommunen) och

.....(namn).....

§ 1 Tillträde och ansvarsområde

Fr o m t o m förordnas... (namn)..... som ... (befattning)..... vid (förvaltning/enhet)..... i Orsa kommun. Om förordnandet som chef ej förnyas har..... (namn)..... rätt till en tillsvidareanställning i annan befattning inom kommunen.

..... (befattning)..... svarar under förvaltningschefen resp nämndsordförande, för att verksamheten bedrivs i överensstämmelse med gällande lagar och av kommunen fastställda anvisningar och direktiv.

..... (befattning)..... är arbetsgivarens representant med totalt ansvar för verksamheten inom (enhet)..... med de befogenheter och skyldigheter som fastställs av Kommunstyrelsen och/eller kommunal nämnd i delegationsordning eller särskilt beslut.

§ 2 Lönevillkor

Lön som (befattning)..... i sysselsättningsgrad 1,0 fastställs till kr per månad i års lönenivå.

Vid deltidarbete reduceras lönen i motsvarande grad. Lönen för befattningen skall behandlas på samma sätt som för övriga anställda under avtalsperioden enligt de regler som avtalas mellan de centrala parterna.

Vid övergång till annan befattning skall parterna uppta förhandling om lön. (namn)..... är dock garanterad en lönenivå om 85 % av den lön per månad som föreligger vid frånträdet av anställning som ... (befattning). Lönen kan sen komma att fasas in i den nya befattningens lönenivå.

§ 3 Återanställning

Beslut om förnyat förordnade som (befattning).... skall, efter omprövning, fattas av behörig enligt gällande delegationsordning senast sex månader och tidigast nio månader före utgången av förordnandetiden.

§ 4 Övertid

..... (befattning)..... har oreglerad arbetstid och har inte rätt till övertidsersättning.

§ 5 Övriga uppdrag/bisysslor

..... (befattning)..... skall ägna hela sin arbetstid inom sitt ansvarsområde. Särskilt godkännande från Kommunstyrelsen krävs för att engagera sig i annan verksamhet.

§ 6 Övriga anställningsvillkor

Om inte annat anges i detta avtal gäller AB jämte därtill hörande bilagor för anställningen. I tillämpliga delar gäller även övriga för anställning hos kommun ingångna kollektivavtal m. m. jämte gällande pensionsbestämmelser.

§ 7 Utvecklingssamtal

.....(*befattning*)..... skall erhålla årligt utvecklingssamtal med förvaltningschef.

§ 8 Uppsägningstid

Vid uppsägning av detta avtal skall parterna iakttaga en ömsesidig uppsägningstid om tre månader. Överenskommelse om annan uppsägningstid får göras.

Detta avtal har upprättats i två exemplar varav parterna har tagit var sitt.

Orsa 2013- -

.....
(Chef)

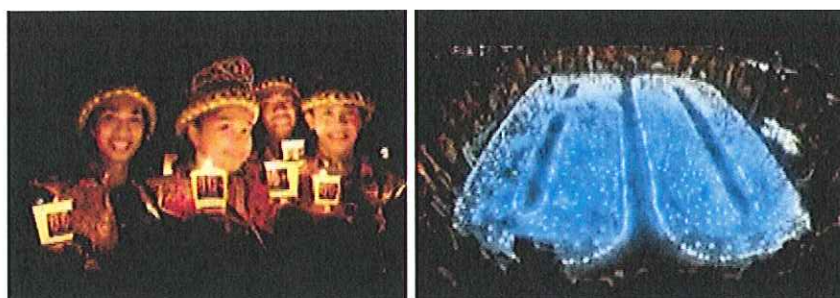
.....
(Den anställde)

5

Om du inte kan läsa detta mail, [klicka här](#)



Nyhetsbrev WWF Earth Hour 2014



Över en miljard människor kommer att förenas i en gemensam handling lördagen 29 mars 2014 mellan kl 20.30 och 21.30. Vi kommer att släcka ljuset under världens största klimatmanifestation WWF Earth Hour. Hoppas att din kommun vill vara med. Anmäl er här: <http://www.wwf.se/earthhour-kommun>.

Gå in och anmäl er genast så kommer ni att få all den senaste informationen skickade till er löpande.

I år blir det åttonde året som vi släcker

- Earth Hour har blivit en global angelägenhet. Den skickar inte bara en signal till beslutsfattarna utan inspirerar människor att göra klimatsmarta val i sina liv, säger WWF:s generalsekreterare Håkan Wirtén som uppmanar både privatpersoner, kommuner och företag att delta i årets manifestation.

Årets tema för Earth Hour i Sverige är "Bilen, biffen, bostaden och börsen".

Med Earth Hour - världen största miljömanifestation - vill vi signalera till politiker och beslutsfattare att de måste agera snabbt och kraftfullt i klimatfrågan för att undvika en katastrof.



Vad vill vi med Earth Hour i år?

1. Vi vill engagera och mobilisera svenskarna i klimatfrågan. För att de ska ändra vanor och göra skillnad för klimatet och visa politikerna att det finns ett engagemang i frågan bland väljarna. Vi vill skapa ett tryck

underifrån för att politikerna ska agera.

2. Vi vill att politikerna skapar förutsättningar för städer, företag och privatpersoner att vara klimatvänliga. Vi vill göra klimatfrågan till en valfråga.
3. Vi vill genom Earth Hour sätta klimatfrågan på den mediala och politiska agendan.



Var är Bilen, Biffen, Bostaden, Börsen?

I år kommer vi att prata impact av klimatpåverkan – och vi delar upp det på fyra ben:

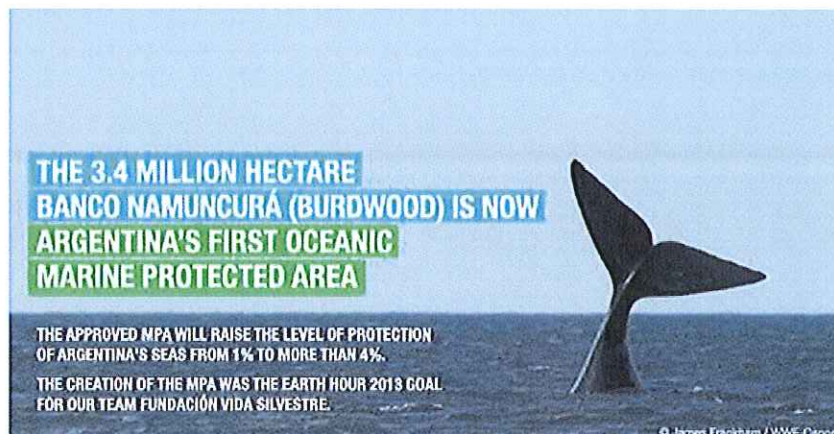
- Bilen
- Biffen
- Bostaden
- Börsen

Vi kommer att skapa verktyg och information till kommuner som de kan föra vidare till kommuninvånarna med syfte att de ska inspireras till mer klimatsmarta vanor. Bilen, biffen, bostaden och börsen är centrala begrepp i kommunikationen.

Vi skapar verktyg för att lyfta klimatfrågan och vi skapar en plattform för diskussion för privatpersoner, städer, skolor och företag med syfte att föra fram sina åsikter till politikerna i klimatfrågan. VARFÖR släcker man? Bilen, biffen, bostaden och börsen är centrala begrepp i kommunikationen.

Finns I Will If You Will kvar?

Ja det kommer att gå att göra utmaningar via den internationella Earth Hour-siten: <http://earthhour.org/iwill>.



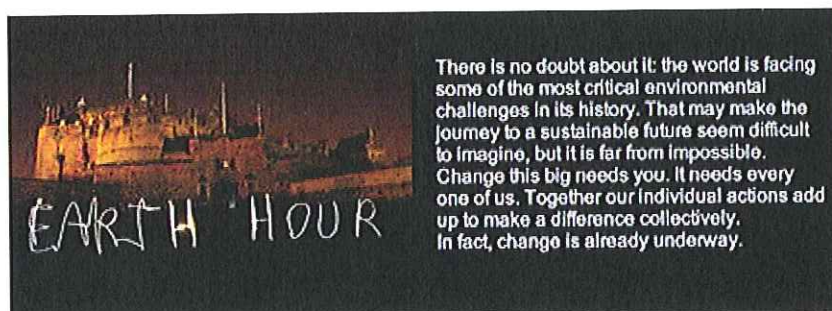
Telefonkonferens för alla anmälda kommuner - 20/11 kl 13-14

Vi kommer att arrangera en **telefonkonferens onsdagen den 20 november kl 13-14** för alla anmälda kommuner. Här kommer vi att uppdatera er med den senaste informationen om årets kampanj och det finns möjlighet till utbyte av erfarenheter från förra årets Earth Hour. Vi kommer att skicka ut inringningsdetaljer till alla anmälda.

Anmäl ert deltagande i Earth Hour

Glöm inte att anmäla er. På så sätt visar ni att ni har tagit ställning och vill vara med och påverka jorden i positiv riktning. Och ni kommer att få ta del av alla utskick. Gå in på <http://www.wwf.se/earthhour-kommun> och anmäl er idag!

Vänliga hälsningar, WWF Earth Hour teamet, genom Anna Almberg, projektledare.



There is no doubt about it: the world is facing some of the most critical environmental challenges in its history. That may make the journey to a sustainable future seem difficult to imagine, but it is far from impossible. Change this big needs you. It needs every one of us. Together our individual actions add up to make a difference collectively. In fact, change is already underway.

Detta nyhetsbrev kommer från Världsnaturfonden WWF. Om du vill avsluta din prenumeration kan du [klicka här](#). OBS! Detta innebär att du avslutar alla dina epost-prenumerationer från Världsnaturfonden WWF, inklusive fadderrapporten. Citera oss gärna, men ange källan!
Copyright © 2010 Världsnaturfonden WWF.





Till kommunalråd, kommunchefer och
landsbygdsutvecklare

EUs nya programperiod håller på att förberedas på flera olika plan. För leader gäller att en ny ideell förening ska bildas och den nuvarande ideella föreningen Leader DalÄlvarna kommer att upphöra. Den nya föreningen kommer att fatta beslut om projekt, ansvara för administration och budget i den nya programperioden t o m 2020.

Ingegerd Lindfors, Gagnef, Ylva Grudd, Mora och Elsa Wolff, leader DalÄlvarna har fått i uppdrag att vara interrimstyrelse tillika valberedning. Interimstyrelsen/valberedningen ska ge förslag till stadgar, namn på föreningen, styrelseledamöter och revisorer till föreningen. Så snart ett allmänt möte har beslutat om stadgar, namn och personer och upprättat en medlemsförteckning, upphör interrimstyrelsen.

Utifrån erfarenheter från pågående period och med Jordbruksverkets rekommendationer som grund, kommer tydligare krav på kompetens och engagemang att ställas på ledamöterna i styrelsen LAG i nästa period.

Vi vill träffa er för att diskutera detta och få er medverkan att hitta kompetenta personer som kan föreslås till ledamöter i LAG. Precis som tidigare, kommer de tre sektorerna, offentlig / privat / social, att representeras i LAG och den offentliga ska inte vara i majoritet. Kommunerna som medfinansiärer är viktiga samarbetspartners i leaderarbetet, vilket gör att era synpunkter är av stor vikt.

Vi har nedanstående förslag på datum och tider för möten med er och är tacksamma för återkoppling så snart som möjligt:

Måndag 9/12 2013:

Malungs Kommun kl 8.30, Vansbro Kommun kl 11.00 och Leksands Kommun kl 14.30

Tisdag 10/12 2013:

Älvdalens Kommun kl 8.30, Mora Kommun kl 11.00 och Orsa Kommun kl 14.00

Onsdag 11/12 2013:

Rättviks Kommun kl 8.30 och Gagnefs Kommun kl 11.00

För interrimstyrelsen

Elsa Wolff

0241-155 14

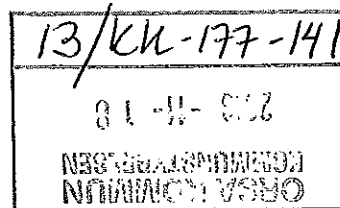
elsa@leaderdalalvarna.se

Ingegerd Lindfors

0241-154 89

ingegerd.lindfors@gagnef.se

Direktionen

Sammanträdesdatum
2013-10-23

§ 201

Dnr RD 2013/178

ALMI Företagspartner Gävle Dala inför ny avtalsperiod 2014-2017

Direktionens beslut

1. Direktionen beslutar godkänna redovisat förslag till ägardirektiv för ALMI Gävle Dala Företagspartner AB.
2. Direktionen rekommenderar därutöver kommuner och landsting att var och en för sig;
 - ta beslut om ägartillskott enligt bilagd fördelning
 - godkänna föreliggande förslag till samarbetsavtal mellan regionala parter i Dalarna. Avtalet blir giltigt och träder i kraft när samtliga parter beslutat anta detsamma.

Sammanfattning av ärendet

Under 2013 har diskussioner pågått om ALMI mellan ägarna, staten och de regionala ägarna representerade av en särskild förhandlingsgrupp samordnad av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL).

Diskussionerna resulterade i en överenskommelse mellan parterna om fortsatt samverkan kring de regionala ALMI – bolagen. Resultatet är kopplat till ett samverkansavtal mellan ALMI Företagspartner AB (Moderbolaget) och respektive regional ägare. Utöver det av Region Dalarna accepterade samverkansavtalet (direktionen beslut 2013-09-11) måste inför den nya avtalsperioden överenskommelser träffas rörande aktieägartillskott, ägarfrågor och verksamheten inom ALMI Företagspartner Gävle Dala AB. I detta ärende redovisas nivåer för det ägartillskott som ska betalas av Dalarnas kommuner och Landstinget Dalarna för finansiering av den regionala delen av det årliga ägartillskottet.

Justierandes sign

Utdragsbestyrkande

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse 2013-10-15 i ärendet
- PM med bilagor
- Samverkansavtal mellan Region Dalarna, Region Gävleborg och ALMI Företagspartner AB.
- Föreliggande förslag till ägardirektiv

Beslutet ska skickas till

Samtliga kommuner
Landstinget Dalarna
ALMI Företagspartner Gävle Dala
ALMI Företagspartner AB

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Handläggare
Lennart Färje
023-77 70 62
lennart.farje@regiondalarna.se

TJÄNSTESKRIVELSE

Datum
2013-10-15

Diarienummer
RD 2013/178

Sida
1(2)

Direktionen

ALMI Företagspartner Gävle Dala AB inför ny avtalsperiod 2014 – 2017

Förslag till beslut

Direktionen beslutar godkänna redovisat förslag till ägardirektiv för ALMI Gävle Dala Företagspartner AB.

Direktionen rekommenderar därutöver kommuner och landsting att var och en för sig;

- ta beslut om ägartillskott enligt bilagd fördelning
- godkänna föreliggande förslag till samarbetsavtal mellan regionala parter i Dalarna. Avtalet blir giltigt och träder i kraft när samtliga parter beslutat anta detsamma.

Sammanfattning av ärendet

Under 2013 har diskussioner pågått om ALMI mellan ägarna, staten och de regionala ägarna representerade av en särskild förhandlingsgrupp samordnad av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL).

Diskussionerna resulterade i en överenskommelse mellan parterna om fortsatt samverkan kring de regionala ALMI – bolagen. Resultatet är kopplat till ett samverkansavtal mellan ALMI Företagspartner AB (Moderbolaget) och respektive regional ägare. Utöver det av Region Dalarna accepterade samverkansavtalet (direktionen beslut 2013-09-11) måste inför den nya avtalsperioden överenskommelser träffas rörande aktieägartillskott, ägarfrågor och verksamheten inom ALMI Företagspartner Gävle Dala AB. I detta ärende redovisas nivåer för det ägartillskott som ska betalas av Dalarnas kommuner och Landstinget Dalarna för finansiering av den regionala delen av det årliga ägartillskottet.

Beslutsunderlag

Utöver nedan nämnt PM med bilagor bifogas samverkansavtal mellan Region Dalarna, Region Gävleborg och ALMI Företagspartner AB. Föreliggande förslag till ägardirektiv bifogas också.

Ärendet

Ärendet beskrivs i bilagt Ägardirektiv och bifogat PM med bilagor

Lenart Färje

Beslutet ska skickas till

Samtliga kommuner

Landstinget Dalarna

ALMI Företagspartner Gävle Dala

ALMI Företagspartner AB

Ägardirektiv till styrelsen för Almi Företagspartner GävleDala AB

Almi Företagspartner GävleDala AB, nedan kallat bolaget, ägs av Almi Företagspartner AB (51 %), av Region Dalarna (24,5 %) samt Region Gävleborg (24,5 %).

Ägarna tydliggör i dessa ägaranvisningar sina gemensamma intentioner avseende inriktningen av bolagets verksamhet utöver de förutsättningar som framgår av gällande bolagsordning och det samverkansavtal som föreligger mellan ägarna.

Dessa anvisningar är styrande för bolagets verksamhet efter beslut som fattats vid årsstämma under våren 2013 med innebörd att ägarna senare under året överlämnar ett ägardirektiv och att detta ska vara styrande för bolagets verksamhet.

1 Uppdrag

Almi ska bidra till tillväxt och innovation genom att förbättra möjligheterna att utveckla konkurrenskraftiga företag såväl nationellt som globalt.

2 Vision, affärsidé och värdegrund

Almis vision är att skapa möjligheter för alla bärkraftiga idéer och företag att utvecklas.

Almis affärsidé är att med finansiering och rådgivning erbjuda unika möjligheter under företagandets olika skeden med våra kunders framgång som mål.

Almis värdegrund består av att medarbetare känner glädje i arbetet är flexibla i tanke och handling och är affärsmässiga i utförandet.

3 Mål

Bolaget ska i sin verksamhet uppnå följande mål:

1. Avkastningen i låneverksamheten ska uppgå till 2 procent över en treårsperiod.
2. Bolaget ska under 2014 bevilja lån till ett belopp som senare fastställs i dialog med bolaget.
3. Andelen kundtid ska på sikt uppgå till minst 80 procent.
4. I snitt ska varje finansieringsrådgivare få beviljat 4 nya lån per månad.
5. Det antal kunderbidanden inom rådgivningsverksamheten som ska levereras under 2014 och som senare fastställs i dialog med bolaget.
6. I snitt ska varje medarbetare leverera 10 kunderbidanden inom rådgivningsverksamheten per månad.

Parterna noterar att målstrukturen kommer att ses över och att bolaget ska tillämpa de reviderade målen när dessa fastställts.

4 Verksamhet

Bolagets verksamhet ska i enlighet med uppdraget, visionen och affärsidén vara inriktad på företagsutveckling genom rådgivning och utlåning till små och medelstora företag och bidra till tillväxt och innovation genom att förbättra möjligheterna att utveckla konkurrenskraftiga företag såväl nationellt som globalt.

Åtgärderna ska vara marknadskompletterande och utformas och tillämpas så att snedvridning av konkurrensen undviks. Samverkan med kommersiella aktörer ska eftersträvas. Den centrala insatsen är den analys av företaget och företagaren som kan leda till en finansierings- eller rådgivningsinsats. Insatserna ska ha ökat fokus på insatser i tidig fas särskilt vad gäller innovation och kunskapsintensiv verksamhet.

Bolaget ska arbeta mot alla kunder i målgruppen men vissa erbjudanden och resurser ska i första hand erbjudas företag med hög potential att växa medan övriga företag får ett mer begränsat utbud av tjänster och rådgivningstimmar.

Bolaget ska öka kännedomen om Almis erbjudanden och aktivt söka nya kunder.

4.1 Låneverksamheten

Bolaget ska i kommission tillhandahålla samtliga finansieringsformer som ingår i koncernens produktutbud.

Bolaget ska verka för att tillgodose behovet av marknadskompletterande finansiering för små och medelstora företag som kan finansieras av Almi. Bolaget ska i ökad utsträckning intakta låneverksamheten mot tidiga skeden i företags livscykel samt tidiga skeden av produkt- eller tjänsteutveckling och förnyelseprocesser. Låneverksamheten ska tillföras de resurser som krävs för att nå avkastningskravet och övriga mål.

4.2 Rådgivningsverksamheten

Bolaget ska tillhandahålla Almis nationella kunderbidanden. Dessa är:

1. Alla innovationserbjudandena
2. IFS-rådgivning
3. Lönsamhetsstyrning
4. Mentorprogram
5. Kunskapsseminarier

Därutöver ska bolaget genomföra uppdrag om särskilda satsningar mot olika målgrupper. Omfattningen av mentorprogrammen och av insatserna inom IFS-rådgivning ska utföras enligt särskild överenskommelse och ska ligga på minst samma nivå som föregående år. Bolaget ska i första hand rikta rådgivningsinsatser mot bolagets lånekunder.

Bolaget ska upphandla tjänster inom rådgivningsverksamheten i syfte att i ökad utsträckning kunna erbjuda spetskompetens inom nya områden samt öka kundernas valmöjligheter.

5 Övriga anvisningar

Bolaget ska i övrigt

- samverka med Almi Invest Norra Mellansverige AB vad gäller såddkapital och ägarkapital i tidig tillväxtfas,
- arbeta för en effektiv samverkan med inkubatorverksamhet som stöds av affärsområde Inkubation på såväl regional som nationell nivå,
- tillämpa den koncerngemensamma prissättningsmodellen,
- bedriva ett kontinuerligt arbete för att öka kostnadseffektiviteten varvid resurser som frigörs genom effektiviseringar och synergier ska användas för ökade insatser i tidig fas,

- utveckla genusperspektivet i hela verksamheten så att kvinnor och män bemöts på lika villkor samt
- uppmärksamma den påverkan på samhälle miljö och människa som såväl den egna verksamheten har som våra produkters och tjänsters påverkan hos våra kunder och aktivt medverka i den satsning på hållbart företagande som görs inom koncernen,
- medverka i genomförandet av resp regional utvecklingsprogram (RUP/RUS) i samarbete med privata och offentliga aktörer på lokal och regional nivå samt
- i Dalarna driva verksamhet med syfte att stärka de mindre och medelstora företagens internationella konkurrenskraft vilket bl a sker genom ett arbete med att attrahera internationella investeringar till Dalarna genom ett arbete inom ramen för Invest in Dalarna som finansieras med särskilda medel.

6 Finansiering av verksamheten

Om bolagets finansiering för 2014 träffas överenskommelse i särskild ordning. Bolaget ska där så är möjligt komplettera finansieringen av sin verksamhet genom medel från bl a regionala aktörer eller EU.

Detta ägardirektiv har upprättats i fyra original exemplar, varav parterna tagit var sitt och ett överlämnats till bolaget.

Falun den..... 2013

Region Dalarna

Leif Nilsson

Gävle den 2013

Region Gävleborg

Sven-Åke Thoresen

Stockholm den..... 2013

Almi Företagspartner AB

Göran Lundwall

Bilaga 1 till PM: Fördelning av ägartillskott

I nedanstående tabell redovisas den baskostnader som med undantag av eventuella indexuppräkningskommer att gälla för de regionala ägarna av ALMI Dalarna. Till detta kommer den projektfinansiering som fordras för att fylla upp Dalarnas andel (24,5 %) av ägartillskottet.

Kommun/Landsting	Befolkning	Andel av totalbefolkning	Baskostnad/år
Avesta	21 467	7,8%	253 086 kr
Borlänge	49 482	17,9%	583 369 kr
Falun	56 432	20,4%	665 306 kr
Gagnef	10 012	3,6%	118 037 kr
Hedemora	15 064	5,4%	177 597 kr
Leksand	15 146	5,5%	178 564 kr
Ludvika	25 639	9,3%	302 271 kr
Malung-Sälén	10 178	3,7%	119 994 kr
Mora	20 082	7,3%	236 757 kr
Orsa	6 835	2,5%	80 581 kr
Rättvik	10 799	3,9%	127 315 kr
Smedjebacken	10 650	3,9%	125 558 kr
Säter	10 851	3,9%	127 928 kr
Vansbro	6 779	2,5%	79 921 kr
Älvdalen	7 139	2,6%	84 165 kr
Summa:	276 555	100,0%	3 260 450 kr
Landstinget Dalarna			2 442 576 kr
		Total:	5 703 026 kr

Handläggare
Lennart Färje
023-777062
lennart.farje@regiondalarna.se

Datum
2013-10-17

Kommunstyrelsen i samtliga kommuner i Dalarna och
Landstinget Dalarna

Missiv

Förslag till avtal om ALMI Företagspartner Dalarna AB

ALMI Företagspartner Gävle Dala AB ägs av staten via ALMI Företagspartner AB (moderbolag 51 %) och Landstinget Dalarna och Dalarnas kommuner via Region Dalarna (24,5 %) samt Region Gävleborg (24,5 %). Bolagets uppgift är att främja utvecklingen av konkurrenskraftiga små och medelstora företag samt att stimulera nyföretagandet i länet. ALMI:s huvudsakliga insats består i dagsläget av finansiering och rådgivning kopplad till finansiering.

ALMI:s drift finansieras i huvudsak via årliga ägartillskott. Ägartillskotten regleras närmare i ett samverkansavtal mellan ägarna. Konstruktionen innebär att ett särskilt avtal upprättas mellan Region Dalarna å ena sidan och å andra sidan Dalarnas kommuner och Landstinget Dalarna. Den avtalsperiod som nu är aktuell sträcker sig från 2014 till och med 2017.

Under 2013 har diskussioner pågått om ALMI mellan ägarna, där staten representerats av Näringsdepartementet och de regionala ägarna av en särskild förhandlingsgrupp samordnad av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL).

Diskussionerna resulterade i en överenskommelse mellan parterna om fortsatt samverkan kring de regionala ALMI – bolagen. Resultatet är kopplat till ett förslag till samverkansavtal mellan ALMI Företagspartner AB (Moderbolaget) och respektive regional ägare.

Till detta brev finns ett **PM med bilagor** som beskriver ärendet. I promemorian beskrivs ägandefrågor och aktieägartillskottet, ALMI Gävle Dalas verksamhet och resultat samt eventuella tilläggsuppdrag under avtalsperioden.

Region Dalarnas hantering av ärendet

Region Dalarnas direktion har behandlat frågan vid sitt möte den 23 oktober 2013. Region Dalarnas direktion rekommenderar i sitt beslut kommuner och Landstinget i Dalarna att anta bilagt avtal för perioden 2014 till och med 2017 om ägandet av ALMI Gävle Dala AB och som en följd av detta rekommendera kommunerna och Landstinget Dalarna att finansiera den regionala delen av det

årliga aktieägartillskottet. Fördelningen av det årliga ägartillskottet framgår av tabell i tidigare nämnda bilagor till detta brev.

I den av Direktionen beslutade rekommendationen avses det som i dag benämns basverksamheten vilken inkluderar tre tidigare tilläggsuppdrag, nämligen och ett antal särskilda satsningar;

- Tilläggsuppdrag
 - Invest in Dalarna Agency ett fortsatt arbete med att attrahera utländska direktinvesteringar.
 - IFS, nyföretagarrådgivning till invandrare
 - Mentorsstödd företagsutveckling
- Särskilda satsningar¹
 - Mentor – Export, Import
 - Förstärkt IFS-rådgivning
 - Köpa företag – kvinnor
 - Invandrarkvinnor – nyföretagande och lönsamhetsstyrning
 - Skuggstyrelser

Vi översänder nu ett förslag till avtal om ägandet m.m. av ALMI Gävle Dala AB. Parter i avtalet är länets samtliga kommuner, landstinget och Region Dalarna. För att avtalet ska träda i kraft - och ovan beskriven verksamhet inom ALMI Gävle Dala AB ska kunna genomföras - krävs att samtliga 17 parter beslutar anta detsamma.

För att den gemensamma processen ska löpa så smidigt som möjligt uppmanar vi alla inblandade parter att ta en slutlig ställning till avtalet så snabbt som möjligt.

Vid frågor om avtalsförslaget och underlaget för det kan ni vända er till Lennart Färje på Region Dalarna.

För Region Dalarna

Leif Nilsson

Ordförande

Göran Carlsson

Regionchef

¹ Av Näringsdepartementet utpekade områden där ALMI har uppdraget att verka

Det regionala ägandet och finansieringen av ALMI Företagspartner i Dalarna

ALMI Företagspartner Gävle Dala AB ägs av staten via ALMI Företagspartner AB (51 %) och Landstinget Dalarna och Dalarnas kommuner via Region Dalarna (24,5 %) samt Region Gävleborg (24,5 %). Bolagets uppgift är att främja utvecklingen av konkurrenskraftiga små och medelstora företag. Verksamheten ska vara inriktad på företagsutveckling genom långivning och rådgivning samt samverkan med och marknadsföring av övriga delar av ALMI-koncernens erbjudanden. ALMI:s huvudsakliga insatser består i dagsläget av finansiering samt råd och stöd kring affärsutveckling bland annat baserade på ett antal namngivna och beskrivna tilläggsuppdrag.

Pågående avtalsperiod avslutas 2013-12-31. Kommande avtalsperiod sträcker sig 2014 - 2017. I likhet med vad som gällde under tidigare avtalsperiod upprättas ett särskilt avtal mellan Region Dalarna å ena sidan och å andra sidan Dalarnas kommuner och Landstinget Dalarna¹. Avtalet reglerar bland annat fördelningen av det regionala ägartillskottet.

Ett nytt samverkansavtal mellan Region Dalarna och ALMI Moderbolag är tecknat för den kommande perioden. Samverkansavtalet har nyligen antagits av Region Dalarnas direktion och är utsänt till kommuner och Landsting. Region Gävleborg kommer att ta ställning till samma förslag till samarbetsavtal. Samverkansavtalet reglerar bland annat;

- De regionala ägarnas roll relativt Almi Företagspartner AB (Moderbolaget)
- Verksamheten inom ALMI Gävle Dala
- På vilket sätt styrelserepresentanter i ALMI Gävle Dala styrelse ska utses.
- Ägande och ägartillskott

Under 2013 har diskussioner pågått mellan representanter för ägarna i form av Näringsdepartementet (staten) och de regionala ägarna i form av en särskild

¹ Bilagt

förhandlingsgrupp som samordnats av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL). Några viktiga punkter i all korthet;

1. Skrivningarna i det nya avtalet har renodlats och förenklats.
2. Avtalet tecknas under hösten 2013, gäller från 2014 och löper på tre år.
3. Moderbolaget har förvärvat Innovationsbron AB vilket innebär att moderbolagets verksamhet breddas med två verksamhetsområden, riskkapital och inkubatorstöd.
4. Samverkan i dessa frågor (3) ska eftersträvas med de regionala bolagen. En analys av samspelet kan leda till behov av en analys av omfattningen av och formerna för det regionala ägandet i Almi-koncernen. Om detta medför att förutsättningarna för detta samverkansavtal förändras väsentligt kan, om Parterna är överens om detta, avtalet sägas upp för omförhandling under avtalsperioden.
5. Tjänsterna som ALMI Företagspartner AB erbjuder ska vara marknadskompletterande.
6. Behovet av företagsutveckling varierar mellan regionerna – omfattning av åtgärder och aktiviteter kan därför skifta mellan de regionala bolagen.

Utgångspunkten är även fortsättningsvis att verksamheten inom ALMI Dalarna ska formas i samverkan med kommunerna för att bl.a. säkerställa att ALMIs kompletterande roll blir tydlig i förhållande till det lokala näringslivsarbetet.

I dagsläget har ALMI Dalarna ett tydligt basutbud i form av finansiering och innovationsstödande verksamhet. Till det kommer de särskilda uppdragen med rådgivning till personer med utländsk bakgrund (IFS) och arbetet med att attrahera utländska direktinvesteringar inom Invest in Dalarna.

ALMI Dalarnas verksamhet under den nyligen avslutade 4-åriga avtalsperiod har summerats på följande sätt av VD för ALMI Dalarna.

ALMI Dalarna har; från och med 2010 till halvårsskiftet 2013;

- Haft en nyutlåning på ca 365 mkr
- Hjälpt igång ca 200 nyföretagare med kapital och finansiell rådgivning
- Deltagit med kapital och rådgivning till ca 80 avseende generationsskifte
- Deltagit aktivt i kommersialiseringen (kommit ut på marknaden) 67 idéer.
- 65 personer med utländsk bakgrund (de flesta utan jobb innan) har fått hjälp att starta företag; Cirka 165
- Ca 200 företagare har deltagit i Almis Mentorprogram.
- 615 nya jobb har tillkommit genom att Almi medverkat i investeringar, företagsstart eller med rådgivning.

I förslaget redovisas det regionala ägartillskottet för Dalarnas del till kr, en höjning för de regionala ägarna från 2014 med 8 % jämfört med ingångsvärdet för tidigare period.

I förhandlingar mellan Region Dalarna och Almi Moderbolag har utöver frågan om basanslagets och ägartillskottets storlek, den fortsatta finansieringen och omfattningen av tidigare verksamhetstillägg inom ALMI Dalarna diskuterats. Verksamhetstilläggen för IFS-rådgivning och mentorsstöd räknas nu in som en del av basverksamheten.

Från Region Dalarna har en fortsatt verksamhet inom Invest in Dalarna i likhet med nyföretagarrådgivningen till invandrare (IFS) lyfts fram som särskilt viktig även kommande period. Driften av de tidigare tilläggsaktiviteter som numer är betraktas som en del av basutbudet kommer även denna period att kräva ett utnyttjande av projektmedel utöver den kommun- och landstingsfinansiering som redovisas i tabellen nedan. Region Dalarna behöver därför ha en beredskap för att hantera en ansökan om projektmedel under 2014 för tillskottsfinansiering av de nämnda arbetsuppgifterna inom det nya basuppdraget.

Delar av de projektmedel som kommer att utgöra tillskottsfinansiering gör också att den totala finansieringen lever upp till villkoret om 49 % regional finansiering (24,5 % för Dalarna) i relation till ALMI Moderbolags 51 %.

De tilläggsverksamheter inom ALMI Dalarna som efter förhandlingar mellan Region Dalarna och Almi Moderbolag är aktuella redovisas nedan.

- Tilläggsuppdrag
 - Invest in Dalarna Agency ett fortsatt arbete med att attrahera utländska direktinvesteringar.
 - IFS, nyföretagarrådgivning till invandrare
 - Mentorsstödd företagsutveckling
- Särskilda satsningar²
 - Mentor – Export, Import
 - Förstärkt IFS-rådgivning
 - Köpa företag – kvinnor
 - Invandrarkvinnor – nyföretagande och lönsamhetsstyrning
 - Skuggstyrelser

² Av Näringsdepartementet utpekade områden där ALMI har uppdraget att verka

Avtal för perioden 2014 - 2017 om ägandet m.m. av ALMI Företagspartner Dalarna AB.

§ 1 Avtalsparter

Parterna i detta avtal är Region Dalarna, samtliga kommuner (kommunerna) i Dalarnas län och Landstinget Dalarna (landstinget). Avtalet blir giltigt och träder i kraft först när samtliga dessa beslutat anta detsamma.

§ 2 Ägande och aktieägartillskott

Region Dalarna är regional ägare (24,5 %) av ALMI Företagspartner Gävle Dala AB (nedan kallad ALMI Gävle Dala). Region Gävleborg är med lika stor ägarandel den andra regionala ägaren.

Landstinget och länets kommuner förbinder sig att för åren 2014 -17 att svara för den regionala delen av det årliga aktieägartillskottet (5 703 026kr), till ALMI Gävle Dala. Kostnaden fördelas mellan dessa enligt bifogad tabell¹ och faktureras av ALMI Dalarna fördelat på fyra gånger per år. Det årliga ägartillskottet baseras på ett indexerat erbjudande från ALMI Moderbolag och kan under avtalsperioden komma att höjas med som högst 8 %.

§ 3 Samverkansavtal mellan ägarna Region Dalarna och ALMI: s moderbolag

Region Dalarna svarar som regional ägare (Dalarna) för diskussioner och överenskommelse med moderbolaget om samverkansavtal och ägardirektiv ägarna emellan för avtalsperioden.

För regionala diskussioner om samverkansavtalet samt ägardirektiv och kontinuerliga överläggningar med ALMI Gävle Dalas ledning ska Region Dalarna forma och stödja en regional samverkansgrupp med företrädare för länets kommuner och landstinget.

§ 4 ALMI Dalarnas verksamhet

Parterna är överens om att ALMI Gävle Dalas verksamhet ska vara densamma som under föregående avtalsperiod dvs. med ett huvudinnehåll i form av finansiering och rådgivning samt följande;

- Tilläggsuppdrag
 - Invest in Dalarna Agency ett fortsatt arbete med att attrahera utländska direktinvesteringar.
 - IFS, nyföretagarrådgivning till invandrare
 - Mentorsstödd företagsutveckling

¹ Se bilaga 1 fördelning av ägartillskott.

Bilaga 1 till avtal om ägandet.....

- Särskilda satsningar
 - Mentor – Export, Import
 - Förstärkt IFS-rådgivning
 - Köpa företag – kvinnor
 - Invandrarkvinnor – nyföretagande och lönsamhetsstyrning
 - Skuggstyrelser

Ägarna skall årligen upprätta ett gemensamt ägardirektiv för ALMI Gävle Dala i samverkan med Almi Moderbolag. Region Dalarna kommer att innan överenskommelse om dessa träffas diskutera dem i den regionala samverkansgruppen och med Region Gävleborg.

Parterna är överens om ambitionen att den regionala samverkansgruppen skall ges möjlighet att kontinuerligt ha en dialog med ALMI Gävle Dalas ledning om verksamhetens inriktning och om samverkansmöjligheter mellan ALMI Gävle Dala och enskilda eller grupper av kommuner utöver den generella verksamhetsinriktningen.

§ 5 Styrelse för ALMI Gävle Dala

Antal ledamöter i styrelsen för ALMI Gävle Dala och dess fördelning mellan ägarna fastställs ägarna emellan med ett minimiantal angivet i det mellan ägarna tecknade samverkansavtalet.

Förslag till styrelseledamöter för ALMI Gävle Dala tas inför bolagsstämman gemensamt fram av ägarna genom en nomineringskommitté. Region Dalarnas direktion är det forum där egna diskussioner om styrelsesammansättning sker. Avsikten är att i styrelsen eftersträva en god geografisk spridning, kommunal förankring och kunskap om företags utveckling i ett regionalt och lokalt sammanhang.

§ 6 Avtalets giltighetstid

Detta avtal gäller från den tidpunkt då samtliga parter antagit avtalet till och med utgången av 2017.

Kommunfullmäktige
Kommunstyrelsen
Kommunstyrelsens arbetsutskott

2011-04-19

3

Kf §

Ks §

Au § 64

Dnr 11/KK060-114

Förslag till avtal om ALMI Företagspartner Dalarna AB

Region Dalarna har med skrivelse 2011-02-24 översänt förslag till nytt avtal mellan Region Dalarna, Dalarnas samtliga kommuner och Landstinget Dalarna om ALMI Företagspartner Dalarna AB. Nuvarande avtal löpte ut 2010-12-31.

Den nya avtalsperioden sträcker sig mellan 2011-2013. Avtalet blir giltigt och träder i kraft först när samtliga parter beslutat godkänna avtalet.

Bolaget ägs av staten med 51 % och av Landstinget Dalarna och Dalarnas kommuner via Region Dalarna med tillsammans 49 %.

Bolagets uppgift är att främja utvecklingen av konkurrenskraftiga små och medelstora företag samt stimulera nyföretagande i länet.

ALMI:s huvudsakliga insatser består i dagsläget av finansiering samt råd och stöd kring affärsutveckling.

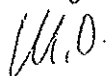
ALMI:s verksamhet finansieras väsentligen via årliga ägartillskott, som regleras närmare i ett samverkansavtal mellan ägarna. Konstruktionen innebär att ett särskilt avtal upprättas mellan Region Dalarna å ena sidan samt Dalarnas kommuner och Landstinget Dalarna å andra sidan.

Näringslivschefen redogör för ärendet och upplyser om att kommunens kostnad för medverkan, 75 721 kronor per år, ryms inom näringslivskontoret budgetram.

Arbetsutskottet beslutar

att anta upprättat förslag till avtal avseende ALMI Företagspartner Dalarna AB för perioden 2011-2013 enligt bilaga.

Justerandes sign

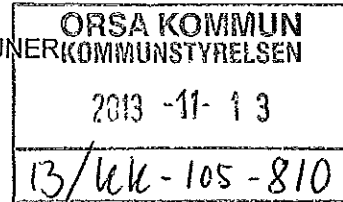


Utdragsbestyrkande



Naturvårdsenheten
Lennart Bratt
Direktrn. 010-22 50 323
lennart.bratt@lansstyrelsen.se

LÄNETS KOMMUNER



Förslag till riksintressen för friluftsliv för synpunkter

Länsstyrelsen har genom regeringens regleringsbrev fått i uppdrag att göra en översyn av vilka områden som bedöms vara av riksintresse för friluftslivet enligt 3 kap. 6 § miljöbalken. Länsstyrelsen ska före den 31 januari 2014 redovisa ett förslag till Naturvårdsverket som omfattar de nuvarande och eventuellt tillkommande områden som kan vara av riksintresse för friluftslivet. Översynen omfattar inte riksintressen utpekade enligt 4 kap. miljöbalken.


Den 15 april 2013 skickade Länsstyrelsen en skrivelse riktad till samtliga Dalarnas kommuner samt till de föreningar, markägarerepresentanter m.fl. som finns representerade i Dalarnas Naturvårdsråd. I skrivelsen efterfrågades synpunkter på de befintliga riksintressena, på riksintressenas avgränsning samt förslag till eventuellt nya områden. Förfrågan resulterade i en mängd synpunkter och förslag. Dessa förslag har nu bearbetats och vägts samman med Länsstyrelsen egna underlag. Stor vikt har lagts vid kommunernas förslag och dessa har i mycket hög utsträckning beaktats.

Det sammanvägda förslaget skickas härmed för kommunens yttrande. På grund av den korta handläggningstid som Länsstyrelsen har till förfogande för arbetet skickas i detta skede endast en tabell med de föreslagna förändringarna samt en översiktsskarta. Respektive område ska även redovisas i form av en "värdebeskrivning". För de tidigare riksintressena innebär detta främst en uppdatering av de gamla blankettexterna, för de nya förslagen ska nytt textunderlag tas fram. Värdebeskrivningarna kommer att sändas till kommunen för synpunkter allteftersom de blir färdiga. Det är Länsstyrelsens bedömning att det är av största vikt att kommunen har så lång remisstid som möjligt och att det främst är områdesavgränsningarna som kan väcka diskussion.

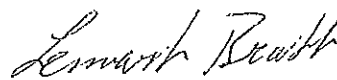
För att kunna detaljstudera områdesavgränsningarna kommer shapefiler för ArcGIS att finnas tillgängliga för nedladdning på Länsstyrelsens hemsida <http://www.lansstyrelsen.se/dalarna/Sv/djur-och-natur/skyddad-natur/Riksintressen/Pages/default.aspx>

Det är även möjligt att studera förslaget i Länsstyrelsens "webbgis", dvs den karttjänst som tillhandahålls för att kunna göra de underlag som Länsstyrelsen förfogar över publika. Karttjänsten kan öppnas via länken: <http://ext-webbgis.lansstyrelsen.se/Dalarna/Planeringsunderlag/>.

Eventuella synpunkter på förslaget måste vara Länsstyrelsen tillhanda **senast den 15 januari 2014** för att hinna beaktas. Vänligen kontakta undertecknad om tidsgränsen inte kan hållas.



Stig-Åke Svenson



Lennart Bratt

Bifogas:

Tabellsammanställning över Länsstyrelsens förslag

Länskarta över riksintressen för friluftsliv med ändringar markerade

Naturvårdsenheten
Lennart Bratt
Direktnr. 010-22 50 323
lennart.bratt@lansstyrelsen.se

Riksintressen för friluftslivet – granskning och åtgärder

Avesta kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
20 Nedre Dalälven	Justering med tillägg av Årängsås på kommunens förslag tack vare goda förutsättningar för kanotning.

Borlänge kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
16 Gyllbergen	Justeras så att gränsen följer reservatsgränsen. Tillägg vid Gyllfäbodarna så att parkering och skidspår ingår.
Nytt Runn med Ösjön, Vikasjön och Kyrkbytjärn	Avgränsas med hänsyn till översiktsplanen.

Falu kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
Nytt Runn med Ösjön, Vikasjön och Kyrkbytjärn	Avgränsas med hänsyn till översiktsplanen
Nytt Lugnet	Goda riksvärden
Nytt Sörskog	Goda riksvärden

Gagnefs kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
9 Västerdalälven med Görälven	Oförändrad
16 Gyllbergen	Justeras så att gränsen följer reservatsgränsen men den gamla avgränsningen vid Prästbua kvarstår.

Hedemora kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
Riksintressen saknas	-

Leksands kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
13 Siljansområdet	Oförändrad
Nytt Sörskog	Goda riksvärden. Kommunens förslag
Nytt Vildmarksriket	Svaga riksvärden. Kommunens förslag. Lst förslag till naturanpassad gräns.

Ludvika kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
12 Säfsnäs-Grangärde	Gränsen oförändrad men namnet ändras till Finnmarken i Ludvika och Vansbro kommuner
16 Gyllbergen	Justeras så att gränsen följer reservatsgränsen.

Malung-Sälens kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
6 Fuluälven	Oförändrad
7 Transtrandsfjällen	Oförändrad
9 Västerdalälven med Görälven	Oförändrad
Nytt Vasaloppsspåret	Goda riksvärden. Förslag från Mora kn.

Mora kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
10 "Anjosvarden"	Utökas med Norra Mora Vildmark, Stopån, Eberget och Bjurdammsberget
13 Siljansområdet	Oförändrat
Nytt Vildmarksriket	Svaga riksvärden. Kommunens förslag. Lst förslag till naturanpassad gräns.
Vasaloppsspåret	Goda riksvärden. Kommunens förslag.

Orsa kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
13 Siljansområdet	Utökas med Grönklitts spårrområde
14 Oreälven	Oförändrad
10 "Anjosvarden"	Utökning med Norra Mora Vildmark, Stopån, Bjurdammsberget och Eberget
Nytt Koppången	Goda riksvärden.

Rättviks kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
13 Siljansområdet	Utökas med Löming (landskapsbildsskydd) och Karl-Tövåsens fåbodar (turistiskt välbesökta) på kommunens förslag
14 Oreälven	Utökas med sträckan ned till Furudal på kommunens förslag. Denna är av samma värde som den tidigare utpekade sträckan.
15 Voxnan	Oförändrad

Smedjebackens kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
17 Barkensjöatna (Strömsholms kanal)	Oförändrad
18 Malingsbo-Kloten	Oförändrad

Sätters kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
19 Säterdalen	Oförändrad

Vansbro kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
9 Västerdalälven med Görälven	Oförändrad
12 Säfsnäs-Grangärde	Namnet ändras till Finnmarken i Ludvika och Vansbro kommuner. Utökas på kommunens förslag med områden upp mot Västerdalälven.
Nytt Vildmarksriket	Svaga riksvärden. Kommunens förslag. Lst förslag till naturanpassad gräns.

Älvdalens kommun

	<i>Länsstyrelsens bedömning och förslag</i>
1 Långfjället med Töfvingdalens nationalpark	Oförändrad
2 Storån	Oförändrad
3 Fulufjället-Drevfjället	Oförändrad, men justerad mot reservatsgräns
4 Stådjan-Nipfjället	Oförändrad men justerad mot reservatsgräns vid Gränjesvålen
5 Fjätälven	Oförändrad
6 Fuluälven	Oförändrad
8 Vedungsfjällen	Oförändrad
10 Rotälven-Anjosvarden	Förändras så att Rotälven avknoppas och läggs till Österdalälven som ett samlat fiskeobjekt medan Anjosvarden kompletteras med området från Rällan och österut till ett stort, i huvudsak skyddat vildmarksområde.
11 Österdalälven mellan Kyrkbyn och Åsen	Delas så att motorstadion utgår och Rotälven läggs till.
Nytt Vasaloppsspåret	Goda riksvärden. Förslag från Mora.
Nytt Österdalälven från Kringelfjorden till Idre	Goda riksvärden. Kommunens förslag.
Nytt Grövlan	Goda riksvärden. Lst förslag-

Förslag från Falu kommun som inte har befunnits ha riksvärden:

Leder och stigar Pilbo-Gamla Berget-Stångtjärn

Förslag från Rättviks kommun som inte har befunnits ha riksvärden:

Våtmarksområdet Drafsarna

Ytterligare förslag internt Lst som inte har befunnits ha riksvärden:

Granberget, Leksand – Utförsåkning

Bjursåsbacken, Falun – Utförsåkning

Romme Alpin, Borlänge – Utförsåkning

Sörälven, Älvdalen – Fiske

Ejhedens ekopark, Rättvik – Vildmark

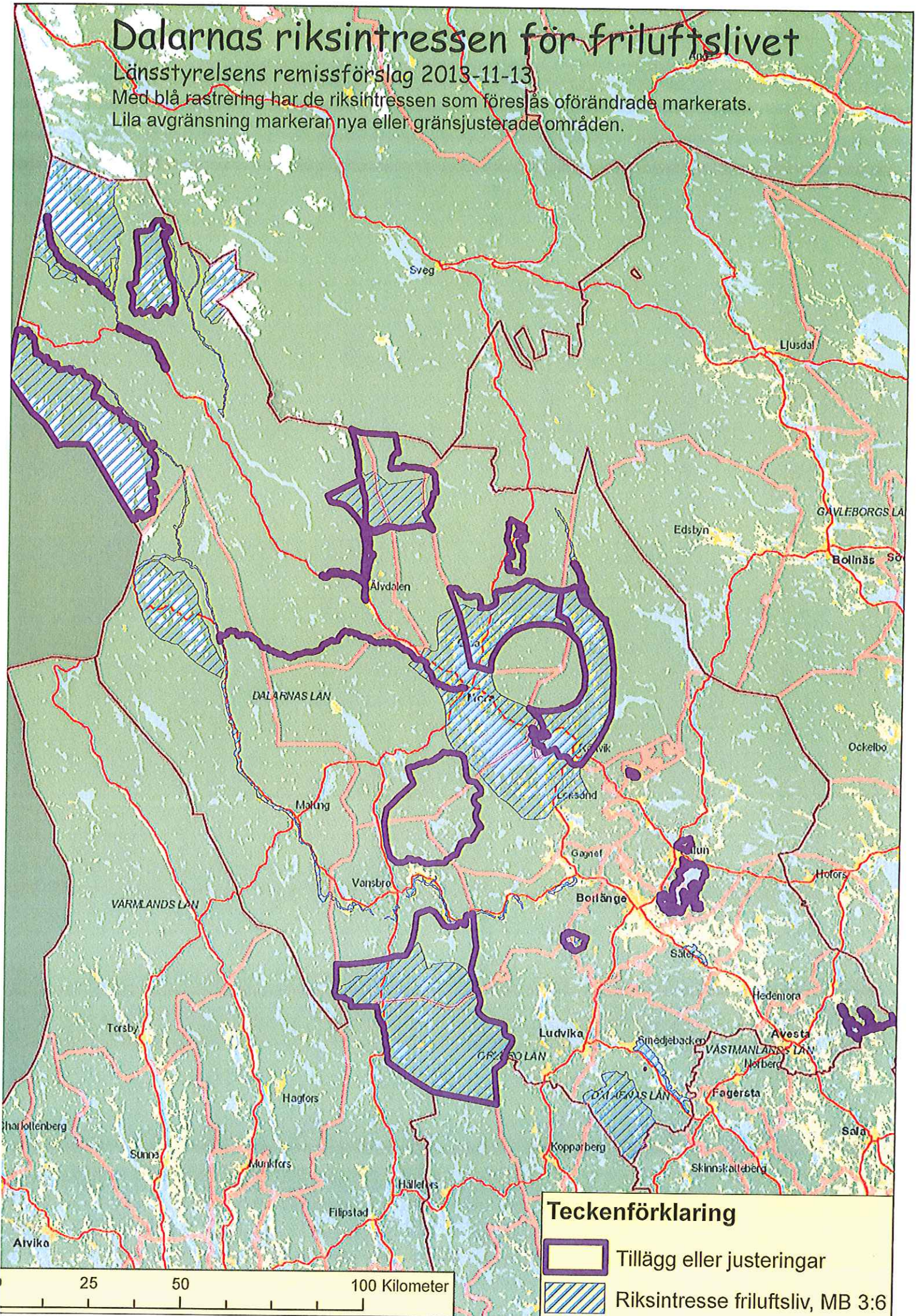
Hovranområdet och Husbyringen, Hedemora – Turism och fågelskådning

Tandövala, Malung-Sälen – Vildmark

Dalarnas riksintressen för friluftslivet

Länsstyrelsens remissförslag 2013-11-13

Med blå rastrening har de riksintressen som föreslås oförändrade markerats.
Lila avgränsning markerar nya eller gränsjusterade områden.



Kommunfullmäktige		
Kommunstyrelsen	2013-09-09	
Kommunstyrelsens arbetsutskott	2013-08-20	11

Kf §

Ks § 70

Au § 82

Dnr 13/KK105-810

Yttrande över länsstyrelsens remiss "Översyn av riksintressen för friluftsliv"

Naturvårdsverket har i regleringsbrev från regeringen fått i uppdrag att göra en översyn av vilka områden som bedöms vara av riksintresse för friluftslivet enligt 3 kap. 6 § miljöbalken. Uppdraget ska redovisas till regeringskansliet senast 2014-02-28.

Av regleringsbreven följer att länsstyrelserna senast 2013-12-31 ska redovisa översiktliga bedömningar av nuvarande och eventuella tillkommande områden som kan vara av riksintresse för friluftslivet. Länsstyrelsen i Dalarna önskar kommunernas synpunkter om nuvarande och eventuella tillkommande områden före 2013-09-16.

Olle Bylander, kommunekolog, sammanfattar ärendet.

Miljökontoret och stadsbyggnadskontoret har tillsammans tagit fram ett förslag till yttrande.

Mikael Thalín och Håkan Yngström meddelar att de inte deltar i beslutet, utan återkommer på kommunstyrelsen med ett eget förslag till beslut.

Arbetsutskottet föreslår kommunstyrelsen besluta

att avge yttrande enligt bilaga.

Kommunstyrelsen beslutar i enlighet med arbetsutskottets förslag.

Justerandes sign

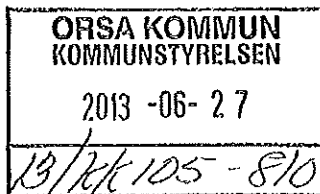


Utdragsbestyrkande





Stadsbyggnadsförvaltningen
MORA • ORSA



2013-06-26
Dnr: KS 2013

Kommunstyrelsen i Orsa

Tjänsteskrivelse

Översyn av riksintressen för friluftsliv.

Bakgrund

Naturvårdsverket har i regleringsbrev från regeringen fått i uppdrag att göra en översyn av vilka områden som bedöms vara av riksintresse för friluftslivet enligt 3 kap 6 § miljöbalken. Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet senast den 28 februari 2014.

För översyn av riksintresse för friluftsliv har Naturvårdsverket och Havs- och vattenmyndigheten tagit fram riktlinjer med kriterier som stöd vid urval och mall för dokumentationen.

Av regleringsbrevet följer att länsstyrelserna senast 31 december 2013 ska redovisa översiktliga bedömningar av nuvarande och eventuellt tillkommande områden som kan vara av riksintresse för friluftslivet. Länsstyrelsen i Dalarna önskar kommunens synpunkter om nuvarande och eventuellt tillkommande områden före den 16 september 2013.

Yttrande

I stort bör nuvarande riksintressen behållas men avgränsningen för riksintresset enligt miljöbalkens 3 kap 6 § för Siljansringen bör sammanfalla med de geografiska bestämmelserna enligt miljöbalken 4 kap 2 § eftersom de avser samma område. Stora avvikelser förekommer bl.a i Grönklitt.

Förslag till tillägg av riksintresse för friluftsliv -- Naturservatet Koppången i Orsa kommun.

Koppången är ett vidsträckt, höglänt myrlandskap med stora öppna myrar och ensaka skogsklädda berg. Mångfalden av myrtyper är stor och myrarna är vackert utformade i detta område med hög nederbörd och lång snödräckning. Det vidsträckt området har en anslående vildmarksprägel. Området är geografiskt beläget intill Siljansområdet som är ett av Sveriges mest besökta turistområden.

E 45, som skär genom området, gör Koppångens myrar lättillgängliga för friluftsliv. Även Inlandsbanan med Gråtbäcks station ligger i anslutning till områdets västra del.

Den långa snöfria säsongen ger goda naturgivna förutsättningar för skidåkning, framförallt på vårvinterns skate då landskapet är särskilt lättåtkomligt. Den attraktiva terrängen används även för hundspannsport. Sommar- och vinterleder finns som bland annat angör gamla fåbodar.

Koppångens myrkomplex hör till landets mest värdefulla våtmarker och dess naturskogar hyser rik biologisk mångfald. Området har stark vildmarkskaraktär, höga sceniska värden och erbjuder mycket goda möjligheter till friluftsliv.

Förslag till beslut

Att anta och avge förslaget yttrande till länsstyrelsen i Dalarna

Tommy Ek
Stadsarkitekt

Håkan Petsson
Planchef

Olle Bylander
Kommunekolog

Kommunfullmäktige
Kommunstyrelsen
Kommunstyrelsens arbetsutskott

2013-08-20

10

Kf §

Ks §

Au § 84

Dnr 13/KK095-700

Yttrande från den gemensamma nämnden för social myndighetsutövning över skrivelse från Annika Rullgård.

Annika Rullgård har i skrivelse 2013-05-31 framfört synpunkter på handläggningen vid myndighetsutövning inom den gemensamma nämnden för social myndighetsutövning i Mora, Orsa och Älvdalen.

Arbetsutskottet beslöt 2013-06-18 dels att överlämna skrivelsen till Mora kommun för handläggning då Mora kommun är värdkommun för den gemensamma myndighetsnämnden, dels att från den gemensamma myndighetsnämnden begära redovisning av vidtagna åtgärder utifrån skrivelsen.

Den gemensamma nämnden för myndighetsutövning har 2013-06-17, § 46, beslutat att till kommunstyrelserna i de tre kommunerna överlämna yttrande över Rullgårds skrivelse.

Arbetsutskottet beslutar

att yttrandet återremitteras till den gemensamma nämnden för myndighetsutövning för ett förtydligande avseende verksamhetens internkontroll och kvalitetsarbete

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



Dnr SN/SMN 2013/126 790

Yttrande på inkommen skrivelse om brister i myndighetens handläggning**Beslut**

1. Sociala myndighetsnämnden antar upprättat svar som sitt eget.
2. Yttrandet översänds till kommunstyrelsen i Orsa.

Sammanfattning

Chefen för Myndighetsservice har upprättat förslag till svar på inkommen skrivelse från Annika Rullgård med påpekande om brister i myndighetens handläggning i visst ärende.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2013-06-14 med komplettering oktober 2013.

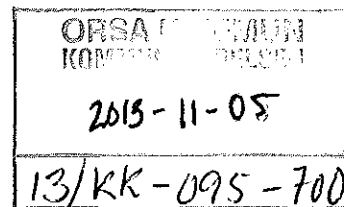
Tjänsteförslag till beslut

1. Sociala myndighetsnämnden antar upprättat svar som sitt eget.
2. Yttrandet översänds till kommunstyrelsen i Orsa.

Beredningens förslag till beslut

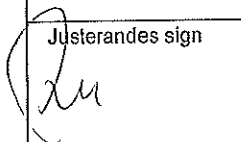
I enlighet med tjänsteförslag.

Annika Rullgård var inbjuden till Sociala myndighetsnämnden för en dialog i ärendet.
Se § 65.



Ansvarig genomförande beslutet Chef Norra Dalarnas Myndighetsservice	Sändlist -Kommunstyrelsen i Orsa -Annika Rullgård
Aterrapportering datum	
Aterrapportering till	

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



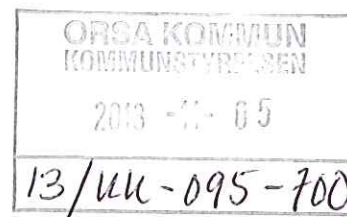


Norra Dalarnas Myndighetservice
MORA · ORSA · ÄLVDALEN

Tjänsteskrivelse
2013-06-14
Komplettering oktober 2013

Dnr 2013/126 790

Gemensamma nämnden för
Social myndighetsutövning i Mora, Orsa och Älvdalen
Agnetha Runberg



Yttrande på skrivelse som inkommit till Gemensamma nämnden för social myndighetsutövning.

Annika Rullgård har i sin skrivelse påpekat på brister i myndighetens handläggning. Rullgård anser att kommunerna har avhänt sig all kontroll. Mora, Orsa och Älvdalens kommuner har full insyn i verksamheten dels via socialnämndernas ordförande som är ledamöter i den gemensamma nämnden och via styrgruppen som består av Mora, Orsa och Älvdalens förvaltningschefer samt ⁹ansvarig chef för norra Dalarnas myndighetsservice som har en tät kontakt med all personal inom myndigheten.

Rullgård anser att kvalitén och rättssäkerheten äventyras för kommunernas medborgare i och med en gemensam nämnd. Små kommuner har svårare att tillhandahålla en hög kvalitet och en hög rättsäkerhet. Det är mer sårbart i en mindre kommun då personal oftast saknar spetskompetens och erfarenhet inom specifika områden.

Handläggningen utgår ifrån Socialstyrelsens handbok "Handläggning och dokumentation inom socialtjänsten" och, de som Rullgård avser i sin skrivelse även, "Allmänna råd 2012:4 om nämndens ansvar för vissa frågor om vårdnad, boende och umgänge".

^{1, 7, 8} Initialt i en utredning får parterna information i ett informationssamtal om bland annat utredningens genomförande. ² En tidsplan presenteras parterna, de får även fortlöpande information under utredningstiden. ³ Vad avser religionsfrihet och åsiktsfrihet skall absolut följas av nämnden. Myndighetens handläggare har skyldighet att framföra parternas åsikter och oro. Ibland kan det handla om oro gällande religion och politik som kan ha en inverkan på barnet. I det läget ges den andre föräldern en möjlighet att bemöta föräldrarnas oro. Parterna går igenom sina egna lämnade uppgifter och godkänner det som skrivits, att sakfel rättas till. Därefter kommuniceras utredningen i sin helhet till parterna. Myndigheten kommunicerar enligt förvaltningslagen med så kallat skäligt rådrum beroende på ärendets art, materialets omfattning och vad parten har tagit del av på annat sätt är avgörande för hur många dagar parten behöver ha, i förarbetet nämns fem dagar. ⁵ Myndigheten har som mål att ge parter 10 dagar. Det händer olyckligtvis att det råder tidspress och tiden blir då kortare.

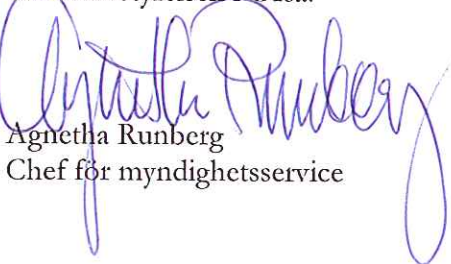
⁴ Myndighetens handläggare har en tydlig roll i möten, de ska vara och är objektiva samt stävja all form av "härskarteknik". ⁹ Aktanteckningar skrivs efter varje möte så att det går att följa "ärendets" gång. ¹⁰ Strävan är att möten inte ska pågå mer än två timmar men ibland blir möten kortare och ibland längre beroende på innehåll och situation. Myndigheten försöker i möjligaste mån tillmötesgå parterna. ¹¹ Handläggarna har ingen skyldighet och uppmanar inte rutinmässigt den enskilde att ha ett ombud vid möten. Möjligheten finns givetvis men detta ska godkännas av bägge parter.

¹²⁾Myndigheten tar emot synpunkter och åsikter om handläggningen från enskilda. Det finns områden som ständigt behöver utvecklas. Handläggare är behjälpliga vid klagomål och informerar om att kontakta närmaste chef eller anmäla detta till Inspektion Vård och Omsorg (IVO) Socialstyrelsen. IVO är de som har tillsynen över nämnden och har möjlighet att granska handläggningen i specifika ärenden.

Myndigheten medverkar i att säkerställa handläggningen i kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9. Kvalitetsarbetet skall säkerställa att en god kvalitet i socialtjänstens verksamhet uppnås och vidareutvecklas. Det skall ge underlag för effektiv resursanvändning och redovisningar till medborgare, politiker och medarbetare. Därmed öka trovärdigheten och statusen i det sociala arbetet. Kvalitetsarbetet skall ha en tydlig struktur och genom allas delaktighet skapa en lärande organisation som ger förutsättningar för förändrings- och utvecklingsarbete.

Förslag till beslut

Gemensamma nämnden föreslås anta upprättat yttrande som sitt eget och överlämna detta till kommunstyrelsen i Orsa.


Agnetha Runberg
Chef för myndighetsservice



MORA

Internkontrollplan - 2013 (Gemensam nämnd för social myndighetsutövning)

Process (Rutin/System)	Kontrollmoment	Kontroll utförs av	Kontrollmetod	Syrdokument	Slutdatum	Sannolikhet	Konsekvens	Riskvärde
Arbetsmiljö	Långkörningar i bil	Agnetha Runberg	Samtliga		2013-12-31	4. Sannolik	4. Allvarlig	16
	Antal tillbud efter hembesök	Agnetha Runberg	Samtliga	Arbetsmiljölagen	2013-12-31	2. Mindre sannolik	3. Känbar	6
Delegationsbeslut	<input checked="" type="checkbox"/> Delegationsbeslut återrapporteras och anmäls till styrelser och nämnder	Agnetha Runberg	Stickprov	Delegationsordning	2013-12-31	1. Osannolik	4. Allvarlig	4
	Behörig delegat fattar beslut enligt delegationsordning	Agnetha Runberg	Stickprov	Aktuell delegationsordning	2013-12-31	3. Möjlig	2. Lindrig	6
Politisk styrning	<input checked="" type="checkbox"/> Verkställighet av beslut	Agnetha Runberg	Stickprov	Kommunallagen	2013-08-31			
Ärendehantering	<input checked="" type="checkbox"/> Utседd projektledare	Agnetha Runberg	Stickprov	Projekthandbok	2013-09-30			

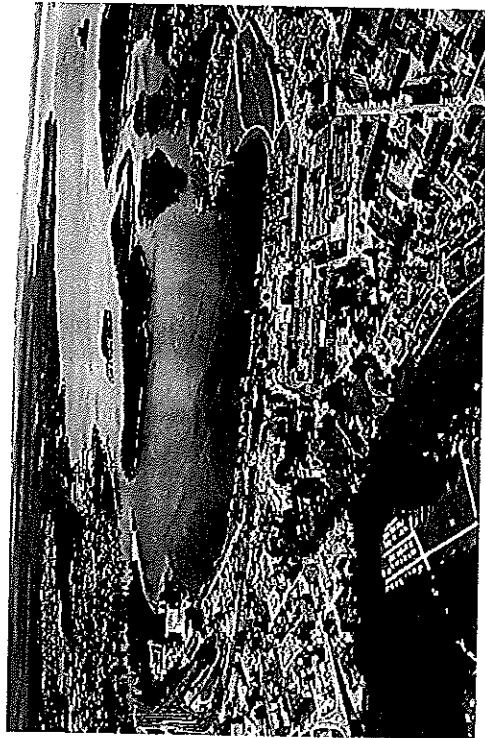
AvbrytOK

Gemensamma nämnden för social myndighetsutövning i Mora, Orsa och Älvdalen

Verksamhetsplan 2014

utgår från värdkommunen
Moras politiska plattform och
Strategisk plan 2011-2014

Med ledorden
Närhet
Trygghet
Jämlikhet
Trivsel
Engagemang



Mora kommuns värdegrund

"Mora för utveckling"

Detta uppnår vi genom att vi:

- Tar initiativ till utveckling samt möter utmaningar och nya förutsättningar med ett positivt förhållningssätt.
- Tar ansvar för verksamheten samt vår egen och andras arbetssituation.
- Har medborgaren/kunden i fokus, genom att vara serviceinriktade och genom att bemöta alla med respekt.

Lönekritierier

(utgår från värdegrunden)

- Måluppfyllelse
 - verksamhetens mål
 - egna mål och åtaganden
- Initiativ och utveckling
 - bidrar till verksamhetens utveckling, förmåga att lösa problem
 - förhållningssätt
- Ansvar
 - helhetssyn för verksamheten och kommunen
 - mitt eget bidrag till min och andras arbetsituation
- Kundfokus
 - respektfullt bemötande
 - elevens/brukarens behov i centrum

Vård och omsorg ska stärka människors trygghet och vara av hög kvalitet

Nämndsmål	Mått
Brukare/anhöriga ska känna sig trygga och nöjda med den myndighetsutövning som utförs.	Nöjd Kund Index (NKI) Hemtjänst: 88 Särskilt boende: 88 Antalet överklagningar ska öka med 10% Korrekt registrering i data skall öka med 75%
Vården av de multisjuka äldre ska samordnas och kvalitetssäkras	75 % av alla anställda ska ha relevant utbildning Antalet inlagda i sluten vård skall minska med 10%
Tidiga och kvalitetsssäkrade insatser ska ges till familjer o barn/unga med behov av särskilt stöd	Antal barn/unga som deltagit i grupper för ”barn till separerade föräldrar”

Verksamheten skall präglas av delaktighet och inflytande

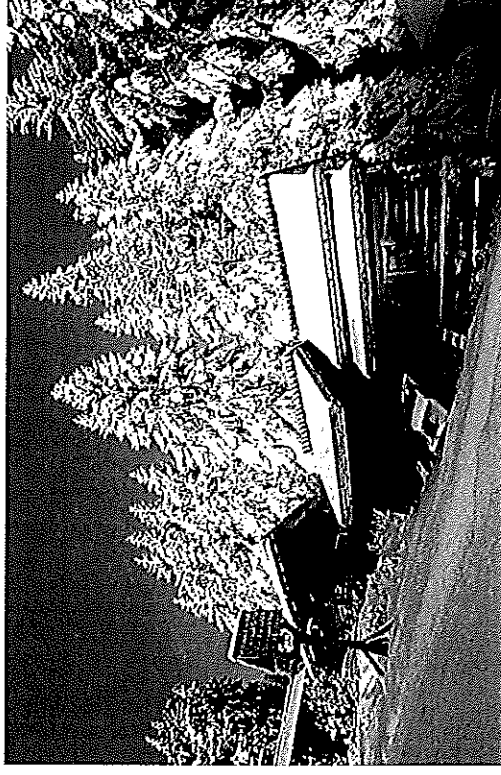
Nämndsmål	Mått
Kontakter och myndighetsutövning ska utföras med tydlighet, respekt och ett gott bemötande	NöjdMedborgarIndex (ur Kommunens kvalitet i korthet) lägst 56
Verksamheten ska genomsynas av ständiga förbättringar	Antalet implementering av ICF påbörjas, i förstahand alla brukare på SÅBO Identifiera och genomföra 1000 förbättringar i enlighet med beslutad modell

Verksamheten ska bedrivas med god ekonomisk hushållning

Nämndsmål	Mått
Kostnadseffektiv	Budgetföljsamhet

Gemensamma nämndens kvalitetssäkring

- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt Socialstyrelsens SOSFS 2011:9 Administreras i datorbaserad miljö.
- Ekonomi, verksamhetsplanering (uppföljning av verksamhetsmål) och internkontroll administreras i Mora kommuns datorbaserade miljö PlusIT.



Annika Rullgård

2013-05-31

Till
Kommunstyrelserna i Mora, Orsa och
Älvdalen

Samtliga ledamöter i
kommunstyrelserna i Mora, Orsa och
Älvdalen

Gemensamma nämnden för social
myndighetsutövning

Samtliga ledamöter i Gemensamma
nämnden för social myndighetsutövning
i Mora, Orsa och Älvdalen

Brister i handläggningen vid myndighetsutövning inom Gemensamma nämnden för social myndighetsutövning i Mora, Orsa och Älvdalen

Jag ombeds ibland att gå med på möten mellan en enskild och någon myndighet, bland annat socialtjänsten. Vid sådana tillfällen har jag sett skrämmande exempel på maktmissbruk och inkompetens riktad mot enskilda som per definition är i en beroendeställning, i underläge gentemot myndigheten.

Då de brister som jag nedan tar upp är av allvarlig karaktär, finner jag det angeläget att detta brev blir ett ärende hos så väl de berörda kommunstyrelserna som hos Gemensamma nämnden för social myndighetsutövning. Jag begär som kommuninvånare, att handläggningen utmynnar i tidssatta, konkreta, mätbara åtgärder där även medel avsätts för att genomföra nödvändiga åtgärder, det vill säga samma krav som ställs vid kvalitetscertifieringar. Som kommuninvånare anser jag mig ha rätt att ställa krav på att med förtroende kunna vända mig till kommunen om behov av stöd skulle uppstå.

Innan jag går vidare, vill jag påminna om Kommunallagens krav på att kommunstyrelserna har uppsiktsplikt över kommunens nämnder samt att varje nämnd har lagstadgat krav på sig att ha en fungerande internkontroll. Det, som jag sett, visar att vare sig uppsikt eller internkontroll genomförs, åtminstone inte på ett sätt som säkerställer bland annat rättssäkerheten vid myndighetsutövningen.

Jag emotser att få svar på hur respektive myndighet ser på de förbättringar som jag nedan tar upp och hur förbättringar kommer att implementeras. Bakom varje punkt finns faktiska händelser.

Det är meningen att socialtjänsten ska stötta medborgare men jag undrar om de inte snarare stjälper än hjälper. Riktigt illa är det när Orsa, Mora och Älvdalen slår sig ihop om vissa delar av socialtjänsten till något som de kallar Gemensamma nämnden för social myndighetsutövning. Orsa liksom även Älvdalen har här avhändert sig all kontroll över verksamheten utan att dokumentera hur man vill att verksamheten ska skötas mer än i

svepande ordalag om att man ska följa lagen. Mora som värdkommun har inte heller närmare preciserat vad man åtar sig mer än med samma svepande ord om att följa lagen.

För att så långt det är möjligt försäkra sig om att man erbjuder invånarna en godtagbar kvalitet och rättssäkerhet måste verksamheten preciseras mycket mer i detalj än att man ska följa lagen. Lagstiftningen som avses måste redovisas. Kvalitetsaspekter som inte står i lagen måste dokumenteras och redovisas så att den som måste ha med socialtjänsten att göra vet vad som gäller och på så sätt får möjligheter att säga ifrån när handläggningen spårar ur.

För Orsas del måste man ta fram ett dokument med viktiga aspekter i mötet mellan socialförvaltningen och den enskilde. För Mora, som värdkommun för en del av Orsas socialtjänst, är det lika viktigt att man upprättar motsvarande dokument så att man vet vilket ansvar man har, vilka befogenheter man fått samt vilken kvalitet man åtagit sig att leva upp till.

I stället för att beskriva några exempel av vad jag sett med risk för att någon enskild skulle kunna identifieras, har jag valt att på förekommen anledning ge förslag på förbättringar.

Följande ska, anser jag, ingå i ett kvalitetshöjande arbete:

- en tydlig målsättning med ärendet ska definieras och en tydlig målsättning med varje möte ska anges, den som ärendet berör ska före mötena skriftligen få uppgift om målsättningen och på så sätt eventuellt även kunna påverka målsättningarna och syftet med åtgärder ska också noga dokumenteras,
- en tidsplan ska upprättas omgående när ett ärende öppnas; utan tidsplan är det mycket svårt att möta krav på att yttranden till andra myndigheter blir färdiga i tid och att leva upp till den enskildes rätt att få en överblick av ärendets gång, för myndigheten själv blir verksamheten flytande utan tidsplaner,
- garantier måste ges att Regeringsformen följs vad gäller religionsfrihet, åsiktsfrihet etc och skydd mot att till det allmänna tvingas ge till känna sin åskådning politiskt, religiöst mm samt myndighetens ansvar att motverka diskriminering på grund av etnicitet, religion, kön mm,
- vid tvister får ingen part favoriseras,
- handläggare ska vara uppmärksamma på och hindra att härskartekniker används av någon part inklusive handläggarna själva,
- den enskilde ska ges minst två veckor för att yttra sig och inte som jag sett, att den enskilde fått endast en dag på sig att yttra sig över vad socialtjänsten skrivit ihop,
- ansvarig chef måste kontinuerligt ha insyn i hur utredningar sköts för att försäkra sig om att de sköts på ett professionellt sätt,
- möten ska vara förberedda med dagordning som ska översändas till den som ärendet berör senast någon dag före datum för mötet,
- handläggarna måste ha en klar roll som ordförande vid möten med enskilda och därmed också ha ansvaret att möten inte blir destruktiva på grund av att till exempel nedvärderande saker om motparten tillåts flöda,
- anteckningar ska föras vid varje möte och tillställas den enskilde inom två dagar,
- all dokumentation ska hålla en hög standard vad gäller stavning och grammatik; ord som används ska spegla allmänt vedertagen betydelse,
- möten får inte bli långdragna, max 1,5 timmar,
- den enskilde ska uppmanas att ta med sig någon som de har förtroende för till mötena med socialtjänsten som stöd och som vittne till vad som händer och sägs under mötet samt
- myndigheten ska klart upplysa den enskilde om vilken rätt vederbörande har mot myndigheten och vart man ska vända sig, t ex socialchefen, om man anser att handläggningen har brister; den enskilde ska tillförsäkras rätten att byta handläggare.

Ett dokument som innehåller det jag ovan skisserat ska lämnas till den som ett ärende rör senast vid första sammanträffandet helst tidigare.

En helt annan aspekt för att höja kvaliteten inom socialtjänsten är att de anställda måste förmås kunna ta kritik utan att vända taggarna utåt, att det blir en atmosfär inom dessa förvaltningar som inger den enskilde mod att säga ifrån, att klaga under ärendets gång. Det får inte vara så som ett juridiskt ombud en gång sade till en klient: Det är bäst att du inte bråkar med handläggarna för då kan du få dem mot dig.

Det som jag skrivit är inget märkvärdigt. Så här arbetar man alltid inom väl fungerande organisationer.

Om någon önskar få veta mer detaljer om vad jag sett, kommer jag gärna till möten under förutsättning att vi först kommer överens om dagordningen och att jag får uppgift om vilka som kommer att delta i mötet samt syftet med mötet.

Med vänliga hälsningar

Annika Rullgård

Annika Rullaård

2013-07-02

ORSA KOMMUN
KOMMUNSTYRELSEN

2013 -07- 02

13/KK095-700

Till
Kommunstyrelserna i Mora, Orsa och
Älvdalen

Samtliga ledamöter i
kommunstyrelserna i Mora, Orsa och
Älvdalen

Mora KS 2013/201

Orsa 13/KK095-700

Älvdalen 195/2013

Gemensamma nämnden/
Socialnämnden 2013/126 790

Kommentarer till Gemensamma nämndens yttrande över min skrivelse med diarienummer enligt förteckning ovan

Jag önskar att vad jag nedan framför tas med som underlag i den fortsatta behandlingen av detta ärende i de tre berörda kommunerna.

Gemensamma nämnden har yttrat sig över min skrivelse 2013-05-31 till kommunstyrelserna i Mora, Orsa och Älvdalen med flera adressater. Tyvärr synes det mig som hade vare sig den tjänsteman som skrivit ihop yttrandet eller nämnden läst min skrivelse. I min skrivelse har jag påpekat allvarliga brister som förekommit när jag personligen varit närvarande eller på annat sätt tagit del av som förstahandsinformation förutom påpekat att Orsa och Älvdalen avhänt sig kontrollen över hur Gemensamma nämndens myndighetsutövning sker. Detta gäller inte Mora i egenskap av värdkommun.

I min skrivelse har jag påpekat, att genom det avtal som finns mellan på ena sidan Orsa och Älvdalen och på andra sidan Mora, har Orsa och Älvdalen avhänt sig kontrollen över hur man på tjänstemannanivå kvalitetssäkrar sin verksamhet eftersom Mora har ansvaret för själva tjänstemannaorganisationen. Orsa och Älvdalen har inte preciserat vilken kvalitet som man vill ha i den myndighetsutövning som bedrivs under Gemensamma nämnden. Lika lite har Mora preciserat vilken kvalitet som man erbjuder de andra två kommunerna.

Av någon anledning står det i yttrandet från Gemensamma nämnden att läsa att samtliga tre kommuner har avhänt sig kontrollen över myndighetsutövning under Gemensamma nämnden. Detta påstående stämmer således inte med vad jag skrivit och det stämmer heller inte med hur myndigheten är organiserad på tjänstemannanivå. Mora har obegränsade möjligheter att ha insyn och kontroll över dessa tjänstemän men av vad jag sett verkar Mora inte använda sig av dessa möjligheter.

För Orsa och Älvdalen finns inga som helst möjligheter att ha insyn i hur tjänstemän som ytterst sorterar under Moras kommunledning sköter sitt arbete. Orsa och Älvdalen har

avhämt sig kontrollen över hur deras kommuninvånare blir behandlade när de av en eller annan anledning hamnar i denna myndighetsutövning. På nämndnivå sysslar man inte med enskilda fall vilket medför att nämnden inte heller har någon kontroll över tjänstemännen såvida man inte har en fungerande internkontroll. I yttrandet sägs dock inget om någon internkontroll än mindre något om några detaljer i utformningen av den. Inget sägs heller om hur internkontroller utfallit eller vem som gjort revisionerna.

Att den som skrivit ihop yttrandet och nämndledamöterna dessutom över huvud taget inte tar upp de brister på kvaliteten på myndighetsutövningen som jag ursprungligen pekat på utan i stället enbart skriver om hur bra allt är, visar relevansen i följande stycke i min första skrivelse: *En helt annan aspekt för att höja kvaliteten inom socialtjänsten är att de anställda måste förmås kunna ta kritik utan att vända taggarna utåt, att det blir en atmosfär inom dessa förvaltningar som inger den enskilde mod att säga ifrån, att klaga under ärendets gång. Det får inte vara så som ett juridiskt ombud en gång sade till en klient: Det är bäst att du inte bråkar med handläggarna för då kan du få dem mot dig.* Denna aspekt synes tyvärr gälla även för själva nämnden.

Med vänliga hälsningar

Annika Rullgård

Bilaga

Nämndbeslutet inklusive yttrandet

Bakgrund till detta ärende

Jag vill påpeka att de aspekter som jag framfört i detta ärende bygger på flera olika ärenden. Handläggningen ska således inte riktas in på ett enda fall. I stället ska de aspekter som jag tagit upp ses som exempel på brister i allmänhet, brister som jag blivit varse i flera olika sammanhang.

Några specifika händelser under mötet

Efter att jag avslutat ett av mig förberett inlägg blev det diskussion om vad jag framfört både i mitt brev 2013-05-31 och i inlägget. Inlägget finns med som bilaga till detta brev.

Flera olika saker kom på tal. Flera saker som jag anser behöver behandlas vidare av kommunstyrelserna i de berörda kommunerna samt av socialnämnderna i samma kommuner förutom av Gemensamma nämnden för social myndighetsutövning.

En utgångspunkt för diskussionen var Kommunallagens krav på att kommunala nämnder ska ha en internkontroll, i andra sammanhang kallad egenkontroll alternativt kvalitetsledningssystem.

Under mötet påstods att Gemensamma nämnden redan hade ett system för internkontroll. Något som inte torde stämma med verkligheten. Gemensamma nämnden hade, om ett sådant system funnes, rimligen skickat kopia på åtminstone innehållsförteckningen av sitt kvalitetsledningssystem till kommunstyrelserna och mig i stället för att uppdra till chefen för familjerätten att, utifrån mitt brev, skriva ett delvis slarvigt formulerat yttrande som antogs av nämnden som sitt eget.

Vända sig till Socialstyrelsen

I mitt inlägg framförde jag kritik mot hur handläggning av hur ärenden inom den sociala sektorn i Mora och Orsa sköts. Vad gäller Älvdalen har jag erfarenhet endast från den gemensamma nämnden. Omedelbart framförde då såväl ordföranden som chefen för familjerätten att så allvarlig som min kritik är, borde den översändas till Socialstyrelsen för granskning för att se om Socialstyrelsen också skulle komma med kritik av nämnden. Ingen av de övriga nämndledamöterna hade några vare sig kommentarer eller invändningar.

Här visade nämnden och en tjänsteman i chefsställning att man inte känner till vilka lagar som är tillämpliga. Brister i hur förvaltningen fungerar är ett tecken på att aktuell förvaltning inte har någon internkontroll, det vill säga man bryter mot kommunallagen genom att i de ramar som ges av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige inte säkerställer att man inom förvaltningen har de verktyg som krävs för att uppnå en professionell och rättssäker handläggning av de ärenden de har att handlägga.

Ett nödvändigt verktyg för att uppnå en professionell och rättssäker handläggning är att både förtroendevalda och tjänstemännen inte bara kan namnet på relevanta lagar utan också känner till vilka delar av lagarna som är tillämpliga och hur man säkerställer att lagkraven implementeras i förvaltningens arbete.

Eftersom samtliga ordinarie ledamöter i Gemensamma nämnden dessutom är ordförande i respektive kommuns socialnämnd visar agerandet att samma brist även finns där.

Regeringsformen 2 kap. 1§ och 2§

I mitt brev 2013-05-31 påtalade jag, att jag varseblivit att tjänstemän inte följde Regeringsformen 2 kap. 1 § vad gäller att var och en gentemot det allmänna är tillförsäkrad religionsfrihet. I mitt inlägg 2013-10-25 framförde jag att Regeringsformen garanterar religionsfrihet samt åsiktsfrihet. Gemensamma nämndens yttrande 2013-06-27 visar att denna förvaltning inte bara brister i vad gäller att tillförsäkra alla religionsfrihet utan man uppvisar även brist på respekt för lagens krav på åsiktsfrihet, "Ibland kan det handla om oro gällande religion eller politik som kan ha inverkan på barnet.", citat från Gemensamma nämndens yttrande 2013-06-27.

Det finns ingen lagstiftning mot att ha inverkan på sina barn, det vill säga föräldrar får ge sina barn vilka åsikter och vilken trosuppfattning som helst. Detta är en del av innebörden av åsiktsfrihet och religionsfrihet. Däremot finns gränser enligt lag vad man får göra.

Under den diskussion som fördes angående dessa friheter, framförde plötsligt ordföranden att "Jag tål inte Jehovas Vittnen!" Han fortsatte med att ta upp att Jehovas Vittnen är mot blodtransfusioner och påstod att de är beredda att låta sina barn dö hellre än att låta barnen, om behov skulle uppstå, få en blodtransfusion. Ordföranden gick till och med så långt att han framförde åsikten att alla barn till föräldrar som är Jehovas Vittnen borde omhändertas av samhället. Ordföranden visade här personliga fördomar mot en grupp människor som kollektiv.

Att sjukvården runt om i landet har rutiner för att garantera att minderåriga inte kan nekas att ta emot blod verkade ordföranden åtminstone initialt vara omedveten om.

Bland Jehovas Vittnen finns personer som ser frågan om blodtransfusioner till barn som en icke-fråga eftersom lagstiftning och rutiner inom sjukvården väger tyngre än föräldrarnas tro.

Med tanke på de av ordföranden uppvisade fördomarna och det faktum att ingen av de övriga ledamöterna opponerade sig är nämnden jävig i alla ärenden där den/de enskilda, som av någon anledning är ett ärende hos Gemensamma nämnden, är medlemmar i Jehovas Vittnen. Då nämnden är ytterst ansvarig för hela förvaltningen och då dessutom chefen för familjerätten i yttrandet daterat 2013-06-27 visat prov på bristande kunskap om vad Regeringsformen säger om religionsfrihet och åsiktsfrihet är hela förvaltningen jävig i alla ärenden där Jehovas Vittnen förekommer.

Då samtliga ordinarie ledamöter i Gemensamma nämnden dessutom är ordförande i respektive kommuns socialnämnd följer att samma jävsförhållanden även finns där.

Hela förvaltningen behöver utbildning i vad Regeringsformen 2 kap. 1 § innebär i den dagliga verksamheten. Även Regeringsformen 1 kap. 2 § och 2 kap. 2 § är relevanta i handläggningen av ärenden hos Gemensamma nämnden och Socialnämnderna.

Tidsplaner

Under möten som jag närvarit har det i mer än en gång visat sig att aktuella handläggare inte besvärar sig med att ta fram en tidsplan. Vid ett tillfälle bad den som berördes explicit, att en tidsplan måtte upprättas. Detta efter att ett år gått sedan ärendet började. Handläggaren avslög denna begäran omgående med motiveringen att det inte var säkert att man kunde hålla en tidsplan och därför skulle ingen upprättas. I stället lät handläggarna bara tiden gå utan att något av värde tillfördes ärendet.

I ett annat ärende hade tingsrätten gett dryga tre månader för att genomföra en utredning. När tre dagar återstod av dessa dryga tre månader, upptäckte handläggarna att de i princip inte gjort något åt ärendet varför man kastade iväg en begäran till tingsrätten om anstånd. Tingsrätten beviljade begäran och satte en ny tidsgräns till en månad senare. När slutet av denna månad var nära skickades en del material via mejl till de berörda och samtidigt framförde handläggarna att man ville ha in synpunkter samma dag eller senast nästa. Rättsäkerhet finns inte med när handläggare ger enskilda max ett dygn på sig att lämna synpunkter på material som den enskilde aldrig tidigare sett och som är underlag för utredningar som har en oerhörd betydelse för resten av den enskildes liv.

När jag under mötet 2013-10-25 tog upp vikten av att ta fram en tidsplan avfärdade ordföranden detta. Tidsplaner var, enligt honom, inget att ha eftersom Gemensamma nämnden ofta måste ta med andra myndigheter, till exempel BUP, i handläggningen och BUP skulle ju inte bry sig om tidsplaner hos Gemensamma nämnden.

Om BUP regelmässigt visar att de inte bryr sig om andra myndigheters tidsplaner är det en brist som ska påtalas till BUP och inte tas som intäkt för att strunta i att ta fram tidsplaner.

Bland Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd finns vikten av att ha tidsplaner framförd. Förutom föreskrifter och allmänna råd är tidsplaner en självklarhet som del i styrningen av ärenden/projekt.

De två exempel som jag ovan har tagit upp visar att bristen på tidsplaner innebär att de enskilda som respektive ärende handlar om behandlats på ett icke rättssäkert sätt.

Mina exempel visar att man både i nämnden och bland tjänstemän inte känner till regelverk om verktyg som tidsplaner alternativt inte förstår vikten av att all handläggning ska ske på ett rättssäkert sätt. Kommunallagens krav på egenkontroll finns för att bland annat säkerställa rättssäkerheten.

Dokumentation av gällande regelverk

En stor del av hela detta ärende handlar om att brott mot Regeringsformen sker inom Gemensamma nämnden och lagbrott sker även inom socialförvaltningarna i Mora och Orsa.

Kommunallagen föreskriver att varje nämnd ska ha en internkontroll och för att möta detta lagkrav måste hela förvaltningen ha kunskap om vilka lagar som är relevanta och utbildning i hur man i den dagliga verksamheten implementerar denna kunskap.

Okunskapen hos Gemensamma nämnden om vilka frågor som regleras av Kommunallagen och vilka som står under Socialstyrelsens tillsyn måste rättas till.

Ordföranden ansåg dock att någon dokumentation över gällande lagstiftning inte behövdes eftersom, enligt honom, alla redan känner till alla lagar.

Det räcker inte att kunna rabbla namnet på lagarna utan det måste finnas implementerat i verksamheten hur en nämnd ser till att lagarna följs både av folkvalda och tjänstemän.

Internkontroll/egenkontroll/kvalitetsledning

Eftersom man under mötet 2013-10-25 framförde att det redan finns en internkontroll hos Gemensamma nämnden. Jag vill nu erhålla kopia på innehållsförteckningen för denna internkontroll.

Jag har redan tidigare påpekat att Orsa och Älvdalen inte har någon kontroll över den Gemensamma nämnden och att Mora inte har dokumenterat vad de har förpliktigt sig. Skattepengar i Orsa används inom den Gemensamma nämnden utan att Orsa kan styra denna verksamhet vilket inte är acceptabelt ur skattebetalarnas, Orsainvånarnas, perspektiv. Jag finner det nödvändigt, att Orsa antingen snarast avslutar sitt deltagande i den Gemensamma nämnden alternativt ser till att det avtal som reglerar samarbetet omgående omarbetas så att det klart framgår vilka krav som Orsa ställer på nämnden och Mora och vad Mora förpliktigar sig att leverera.

Med vänliga hälsningar

Annika Rullgård

Bilaga

Mitt inlägg under mötet 2013-10-25

•

Framfört under Gemensamma nämndens sammanträde 2013-10-25

I avtalet mellan Mora, Orsa och Älvdalen om den gemensamma myndighetsutövningen står att man ska följa lagen punkt. Inget finns om vilka lagar man avser och inget står om andra krav och förpliktelser som hör till myndighetsutövning och ändå gäller till allra största delen utsatta människor. Inget står om vilka krav som Orsa och Älvdalen ställer på Mora och inget står om vad Mora förpliktigar sig gentemot Mora och Orsa.

Verksamheten drivs utan någon som helst kvalitetskontroll, utan styrning.

I en kvalitetsledning ska en kvalitetspolicy ingå och den ska innehålla en rad om att man lovar att följa lagen. Det kan låta som en självklarhet men det gäller att dokumentera vilka lagar och andra regelverk som ska följas och dessutom hur man ser till att lagarna följs.

För all verksamhet som är någon form av socialtjänst, ska naturligtvis Socialtjänstlagen följas men det räcker inte. Andra relevanta lagar är Kommunallagen, Förvaltningslagen, Regeringsformen, Diskrimineringslagen, Offentlighets- och sekretesslagen, Föräldrabalken, författningar i Socialstyrelsens författningssamling är lagar som jag kommer på utan att ägna någon tid till att leta.

Jag har sett hur det bryts det mot lagen i myndighetsutövning inom Gemensamma nämnden och även inom socialtjänsten i övrigt åtminstone i Mora och Orsa. Kanske finns det ett hum om några av lagarna men det verkar som att förvaltningarna inte gjort klart för sig hur man ser till att följa lagen.

Några exempel:

Kommunallagen föreskriver att varje nämnd ska ha en fungerande internkontroll. Hade en sådan funnits hade ni rimligen skickat en kopia på den till mig när ni fick brevet som jag skickade 31 maj. Kommunstyrelsen i Älvdalen har begärt att få se gemensamma nämndens internkontroll. KS i Orsa begärde redogörelse från sin ledamot i Gemensamma nämnden i juni. Inte ens fyra månader senare har någon redogörelse eller internkontroll presenterats.

Hade en internkontroll funnits hade aldrig ett yttrande som det som chefen för familjerätten rotade ihop sett dagens ljus. Ett yttrande fullt av förnekelse och fria fantasier förutom bevis på att man inte förstår eller inte bryr sig om vad Regeringsformen säger om åsiktsfrihet, dvs politisk hemvist, och religionsfrihet. Hade en fungerande dokumenterad internkontroll funnits hade inget yttrande behövts. Detta ärende hade aldrig uppstått.

Regeringsformen säger i 2 kap. 1 §

Var och en är gentemot det allmänna tillförsäkrad

- 1. yttrandefrihet: frihet att i tal, skrift eller bild eller på annat sätt meddela upplysningar samt uttrycka tankar, åsikter och känslor,
- 2. informationsfrihet: frihet att inhämta och ta emot upplysningar samt att i övrigt ta del av andras yttranden,
- 3. mötesfrihet: frihet att anordna och delta i sammankomster för upplysning, meningsyttring eller annat liknande syfte eller för framförande av konstnärligt verk,
- 4. demonstrationsfrihet: frihet att anordna och delta i demonstrationer på allmän plats,
- 5. föreningsfrihet: frihet att sammansluta sig med andra för allmänna eller enskilda syften, och
- 6. religionsfrihet: frihet att ensam eller tillsammans med andra utöva sin religion.

och i 2 §

Ingen får av det allmänna tvingas att ge till känna sin åskådning i politiskt, religiöst, kulturellt eller annat sådant hänseende. Inte heller får någon av det allmänna tvingas att delta i sammankomst för opinionsbildning eller i demonstration eller annan meningsyttring eller att tillhöra politisk sammanslutning, trossamfund eller annan sammanslutning för åskådning som avses i första meningen. Lag (2010:1408).

När det gäller trostillhörighet och politisk hemvist får man tro vad man vill, man får ha vilken politisk hemvist som helst men inte göra vad man vill. Jag har sett exempel på att tjänstemän uppehållit sig vid vad någon tror och att tjänstemän har tillåtit att motpart fått använda trostillhörighet som slagträ.

Även **diskrimineringslagen** gäller för socialtjänsten och förbjuder diskriminering på grund av trostillhörighet.

Det yttrande som chefen för familjerätten skrev ihop på grund av mitt brev och som Gemensamma nämnden antog som sitt vittnar om att ledamöterna i Gemensamma nämnden och chefen för familjerätten sätter sig över den svenska grundlagen. Visserligen är delar av yttrandet illa formulerade men det talar ändå sitt tydliga språk: "Ibland kan det handla om oro gällande religion eller politik som kan ha inverkan på barnet." Jag upprepar: Man får tro vad man vill men man får inte göra vad man vill. Såvitt jag vet finns i Sverige inte någon lista över vilka religioner eller politiska partier som får finnas, som är accepterade. Listor över godkända religioner och godkända politiska partier är enligt lag förbjudna. Meningar som den jag citerat hör hemma endast i stater med diktatur.

Ska tal om oro finnas med i handläggningen ska det vara oro över vad någon gör. Anledningen till sådan oro har inget med va av religiösa eller politiska skäl. Sådan oro ska då explicit anges och om hänsyn till den ska tas ska det göras troligt att oron har reell grund. Men varför tar chefen för familjerätten endast upp oro för religiös eller politisk påverkan? Befogad oro kan finnas av flera anledningar som inte har något med vare sig religion eller politik att göra. All oro ska dock troliggöras och inte få kastas som glödande nålar på den andra för att misskreditera motparten. Framför endera parten något om att den andra parten orsakat eller inte hindrat någon annan att orsaka ett barn skada ska tjänstemannen polisanmäla detta. Sådana påståenden får inte lite hur som helst användas för att misskreditera motparten.

Jag har läst en del här och där i **Socialstyrelsens författningssamling** och på flera ställen hittat åtminstone allmänna råd om att ta fram en tidsplan. Icke desto mindre har jag varit med när en tjänsteman explicit sagt nej till en begäran från en enskild att en tidsplan skulle tas fram.

När lagen inte följs är rättssäkerheten satt på undantag.

För att kunna garantera att handläggningen av ärenden genomförs på ett rättssäkert sätt måste flera andra aspekter dem som jag redan nämnt beaktas. En del sådana aspekter finns med i Socialstyrelsens författningssamling, t ex SOSFS 2006:5. Krav på dokumentation återkommer på flera ställen. För att komma i närheten av att ärenden sköts på ett rättssäkert sätt måste man följa vedertagen mötesteknik inom socialtjänsten som man gör inom andra områden oavsett om det är privat eller offentlig verksamhet.

Mer än en gång har jag förskräckts över att tjänstemän ger ett tydligt intryck av att komma helt oförberedda till möten. Man hälsar och sedan blir det som det blir.

Ska den enskilde kunna känna tillit till de tjänstemän som ska handlägga ärenden som har bäring på resten av livet för den som av någon anledning hamnat hos socialtjänsten måste

rättsäkerhet genomsyra hela verksamheten. xxx

Rättssäkerhet kräver öppenhet och respekt. Öppenhet kräver i sin tur flera olika saker. Öppenhet är en grundbult i en demokrati. Det är inte acceptabelt att tjänstemän säger till en enskild att vederbörande får vänta med att se vad de skrivit tills ärendet är klart.

I öppenhet ingår att omgående, när ett ärende börjar, måste målsättningen med ärendet definieras liksom delmål. Alternativa mål och delmål ska definieras, t ex vid vårdnadstvist finns alternativ rättegång och att komma överens ändå, för- och nackdelar ska tas upp.

Öppenhet kräver också att protokoll från möten skrivs och inom någon dag tillställs de berörda.

Öppenhet kräver också att den enskilde är delaktig när målsättningar, tidsplaner mm tas fram.

Anser man från myndighetens sida att sekretess ska råda gentemot den som ärendet rör, ska man redovisa för den enskilde vilken paragraf som man stöder sig på, att detta ställningstagande är ett beslut som kan överklagas samt överlämna en beskrivning av hur den enskilda kan överklaga.

Målsättning och delmål ska vara punkt nr 1 och tidsplan ska vara punkt nr 2 på dagordningen för första mötet. Definition på när ärendet i någon bemärkelse är klart ska vara punkt 3.

Målsättningar och tidsplaner måste stämmas av vid varje möte.

Möten måste vara väl förberedda. I förberedelserna ingår att en dagordning finns och att dagordningen ges till den enskilde minst ett par dagar före mötet. Tyvärr har jag varit med på möten som lika gärna kunde ha ersatts med att gå till Kaffestugan och fika medan man pratar lite ostrukturerat om ditt och datt blandat med någon nervös fnissning av den enskilde.

Tjänstemän ska vara ordförande och ha ansvaret för att möten blir effektiva och konstruktiva.

Tjänstemännen måste inta en professionell och neutral roll, t ex ge olika parter lika mycket tid att prata.

Tjänstemannen får inte tillåta att någon använder sig av härskartekniker eller smutskastning. När smutskastning av motpart och härskartekniker tillåts, hamnar man lätt i en situation där den grundlagsskyddade rätten till religionsfrihet och åsiktsfrihet sätts ur spel.

Tjänstemannen, ordföranden, måste se till att endast mätbara och/eller på annat sätt bevisbara aspekter framförs. Det är upp till tjänstemännen att se till att detta följs.

Gemensamt för alla ärenden är det för den enskilde finns ett liv efter att ärendet är avslutat.

Tillåts smutskastning och härskartekniker i vårdnadstvister byggs agg till motparten upp, relationer som troligen redan är dåliga blir än sämre. I ett vårdnadsärende ska barnens bästa vara ledande men tillåts smutskastning och härskartekniker kommer barnet i kläm. Ju sämre relation föräldrarna har desto sämre förutsättningar finns för att barnet ska kunna ha en någorlunda god relation med båda föräldrarna. Tvisten kan gälla barn som inte ens är ett år gamla, dvs alla inblandade måste leva många år med ärr i själen som nedvärderande ord orsakat.

Tjänstemännen kan i sin verksamhet ta till sig vilka aspekter i en vårdnadstvist som en domstol har med i sina domskäl. En domstol får inte döma utifrån aspekter som inte kan bevisas därför ska inte heller aspekter som domstolen inte skulle kunna använda sig av finnas med vare sig under en utredning eller i det slutgiltiga resultatet.

Om inte handläggningen sker på ett professionellt sätt tappar den enskilde förtroendet för myndigheten i fråga, kanske tappar man förtroendet för alla myndigheter. När förtroendet för samhällsfunktioner går förlorade är det en fara för demokratin, vägen för ytterlighetspartier breddas.

Det är alltså viktigt att en levande internkontroll, ett förankrat kvalitetsledningssystem tas fram. En ärlig nulägesanalys måste göras. Att fantisera ihop en falsk bild av verkligheten förbättrar inte kvaliteten.

Annika Rullgård

11.

Kommunfullmäktige
Kommunstyrelsen
Kommunstyrelsens arbetsutskott

2013-12-10

Kf §

Ks §

Au § 134

Dnr 13/KK

Meddelanden

1. Protokollsutdrag avs. reglemente för gemensam servicenämnd i Mora, avseende ISIT, Mora kommunfullmäktige 2013-11-11 § 101.
2. Yttrande från Nodava gällande Regional vattenförsörjningsplan, 2013-10-29.
3. Protokollsutdrag med bilagor avs. långsiktigt hållbar stödstruktur inom välfärdsområdet, Region Dalarna direktionen 2013-10-23 § 194.
4. SKL:s cirkulär 13:49 avs. preliminära utfall av 2014 års kommunalekonomiska utjämningsystem och LSS-utjämnning.
5. SKL:s cirkulär 13:50 avs. ny lag om tillämpning av Europeiska unionens statsstödsregler m.m.
6. SKL:s cirkulär 13:52 avs. implementering av EU:s patientrörlighetsdirektiv.
7. SKL:s cirkulär 13:57 avs. pensionsnämndens beslut om omräkning av pensionsbehållning och intjänad pensionsrätt 1997-12-31 enligt PFA samt omräkning av förmånsbestämda pensioner enligt PFA och KAP-KL under år 2014.
8. SKL:s cirkulär 13:58 avs. hyreshöjning fr.o.m. 2014-01-01 för lokaler med avtal knutna till konsumentprisindex, KPI.
9. SKL:s cirkulär avs. nytt normalavtal med SAMI/IFPI om framförande av musik i primärkommunal verksamhet.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande